

Nr. 78490/02.11.2020

**DECLARAȚIA DE POLITICĂ ȘI ANGAJAMENTUL MANAGEMENTULUI
ÎN DOMENIUL CALITĂȚII.**

Politica Primăriei Municipiului Slobozia în domeniul calității este orientată spre optimizarea activității intrainstituționale, astfel încât cetățeanul să fie în centrul atenției, așa cum a și fost gândită guvernarea cetății încă de la începuturi. **Direcția strategică** a instituției prevede furnizarea de servicii de calitate cetățenilor și părților interesate, în vederea obținerii satisfacției și încrederii acestora în administrația publică locală, în condiții de eficiență, eficacitate și economicitate, conform cerințelor aplicabile.

Viziunea noastră este obținerea, cu eforturi susținute, a unui standard de viață ridicat la nivelul Municipiului Slobozia, printr-o bună administrare și realizare a interesului public;

Misiunea noastră este de a acționa prompt, în interesul întregii comunități, pentru soluționarea problemelor cu care aceasta se confruntă.

Valorile pe care le promovăm sunt: etica și integritatea, egalitatea de tratament a cetățenilor, profesionalismul, responsabilitatea, transparența și respectarea legii.

Scopul nostru, plecând de la principiul consumului rațional al resurselor publice, este de a gestiona optim resursele comunității și de a aduce soluții la problemele apărute, în limitele competențelor stabilite de lege și cu respectarea drepturilor, libertăților și intereselor legitime ale acesteia.

Prin politica referitoare la calitate ne asumăm următoarele **obiective generale**:

1. Creșterea calității serviciului public prin îmbunătățirea performanțelor individuale ale personalului implicat în realizarea proceselor, precum și ridicarea nivelului de cultură în domeniul calității;
2. Asigurarea unui cadru transparent, echidistant în toate activitățile desfășurate, în vederea creșterii încrederii beneficiarilor și a celorlalte părți interesate de serviciile oferite de Primăria Municipiului Slobozia;
3. Menținerea și îmbunătățirea continuă a eficacității Sistemului de Management al Calității, ca parte a Sistemului Integrat de Management.

Conducerea Primăriei Municipiului Slobozia se angajează să acționeze în vederea realizării politicii în domeniul calității, a obiectivelor stabilite pentru îmbunătățirea continuă a Sistemului de Management al Calității, pentru satisfacerea nevoilor cetățenilor și a părților interesate relevante, pentru respectarea angajamentului de integritate, asigurând în acest scop alocarea resurselor umane, financiare și menținerea infrastructurii necesare realizării serviciilor prestate, în conformitate cu cerințele Standardului SR EN ISO 9001:2015.

**Pimar,
Dragoș Soare**