



ROMÂNIA
CONSILIUL LOCAL
MUNICIPIUL SLOBOZIA

Adresă: Slobozia, Strada Episcopiei nr. 1, 920023, Județul Ialomița, CUI 4365352

Telefon: 0243/231.401, Fax: 0243/212.149

Website: <https://municipiulslobozia.ro> | Email: office@municipiulslobozia.ro

Nr. 93421/25.09.2024

PROIECT
DE
HOTĂRÂRE

HOTĂRÂRE

privind aprobarea Notei Conceptuale și a Temei de proiectare pentru obiectivul de investiții “PRIMĂRIA DIGITALĂ – PROIECT INTEGRAT DE DIGITALIZARE A ENTITĂȚILOR DIN CADRUL PRIMĂRIEI MUNICIPIULUI SLOBOZIA”

Consiliul Local al Municipiului Slobozia, județul Ialomița, întrunit în ședința ordinară din data de 30 septembrie 2024,

Având în vedere:

- Referatul de aprobare al domnului Primar Dragoș Soare;
- Raportul de specialitate al Compartimentului Informatică, înregistrat la Primăria Slobozia cu nr. 93181/2024;
- Raportul de avizare ale Comisiei Economico-Financiare din cadrul Consiliului Local Slobozia;
- Prevederile Hotărârii Guvernului nr. 907/2016 privind etapele de elaborare și conținutul-cadru al documentațiilor tehnico-economice aferente obiectivelor/proiectelor de investiții finanțate din fonduri publice, art. 44 alin. 1 din Legea nr. 273/ 2006 privind finanțele publice locale, cu modificările și completările ulterioare;

În temeiul prevederilor art. 129 alin. (2) lit. b), c), d) coroborat cu alin. (4) lit. d), f), alin. (6) lit. c) și alin. (7) lit. q) din Codul Administrativ, cu modificările și completările ulterioare, respectiv art. 139 alin. (3) lit. a) din Codul Administrativ, cu modificările și completările ulterioare,

HOTĂRĂȘTE:

Art. 1. - Se aprobă Nota conceptuală pentru obiectivul de investiții „PRIMĂRIA DIGITALĂ – PROIECT INTEGRAT DE DIGITALIZARE A ENTITĂȚILOR DIN CADRUL PRIMĂRIEI MUNICIPIULUI SLOBOZIA”, conform Anexei nr. 1, parte integrantă din prezenta hotărâre.

Art. 2. - Se aprobă Tema de proiectare pentru obiectivul de investiții “PRIMĂRIA DIGITALĂ – PROIECT INTEGRAT DE DIGITALIZARE A ENTITĂȚILOR DIN CADRUL PRIMĂRIEI MUNICIPIULUI SLOBOZIA”, conform Anexei nr. 2, parte integrantă din prezenta hotărâre.

Art. 3. - (1) Se împuternicește Primarul Municipiului Slobozia, să reactualizeze prin dispoziție, în funcție de modificările legislative de natură tehnică, conținutul Notei conceptuale și a Temei de proiectare prevăzute la art. 1 și art. 2 din prezenta hotărâre.

(2) Se împuternicește Primarul Municipiului Slobozia să semneze toate documentele necesare realizării obiectivului de investiții propus în prezenta hotărâre.

Art. 4. - Prezenta hotărâre va fi adusă la cunoștința cetățenilor prin afișare la sediul Primăriei municipiului Slobozia și pe website-ul www.municipiulslobozia.ro.

Art. 5. - Prezenta hotărâre va fi comunicată, prin grija Secretarului General al Municipiului Slobozia, Compartimentului Informatică, în vederea aducerii la îndeplinire.

NOTĂ CONCEPTUALĂ

93170/24.09.2024

1. Informații generale privind obiectivul de investiții propus

1.1. Denumirea obiectivului de investiții: "PRIMĂRIA DIGITALĂ – PROIECT INTEGRAT DE DIGITALIZARE A ENTITĂȚILOR DIN CADRUL PRIMĂRIEI MUNICIPIULUI SLOBOZIA"

1.2. Ordonator principal de credite/investitor: U.A.T. Municipiul Slobozia

1.3. Beneficiarul investiției: U.A.T. Municipiul Slobozia

2. Necesitatea și oportunitatea obiectivului de investiții propus

2.1. Scurtă prezentare privind:

a) deficiențe ale situației actuale:

În ultimii ani, investițiile în sisteme IT ale **Primăriei Municipiului Slobozia** au fost realizate la un nivel minimal și au urmărit mai degrabă asigurarea unui nivel de funcționalitate care să permită funcționarea instituției prin mentenanța aplicațiilor existente, decât realizarea unor sisteme care să ajute la eficientizarea generală a interacțiunii cu cetățenii și mediul de afaceri. Astfel, la nivelul **Primăriei Municipiului Slobozia** infrastructura IT existentă este inadecvată, fragmentată, depășită din punct de vedere tehnologic, cu nivel redus de interconectare și grad scăzut de securitate cibernetică. De asemenea există implementate o serie de aplicații informatice care acoperă doar o parte din fluxurile și procesele interne ale instituției, iar zona de servicii publice electronice este acoperită la nivel minimal.

În urma analizei preliminare realizate la nivelul **Primăriei Municipiului Slobozia** s-au identificat o serie de probleme/nevoi legate de furnizarea serviciilor electronice, după cum urmează:

- Din punctul de vedere al activităților interne, gradul de informatizare este redus, iar aplicațiile utilizate constituie „insule” de informație care nu se partajează și nu se reutilizează, generând ineficiență și o calitate redusă a datelor. Sistemele informatice existente nu permit trasabilitatea activităților și urmărirea fluxurilor de rezolvare a diferitelor activități/solicitări ale cetățenilor și nici măsurarea performanței angajaților;
- Din punctul de vedere al interacțiunii cu cetățenii și mediul de afaceri, nu există o alternativă reală funcțională la deplasarea fizică a cetățenilor la sediul instituțiilor administrației locale pentru rezolvarea problemelor administrative;
- Asigurarea securității și a confidențialității informațiilor, precum și a continuității serviciilor informatice, nu este asigurată la nivel informatic.

Principalele probleme cu care cetățenii și mediul de afaceri se confruntă în relația cu instituțiile de pe raza UAT-ului pot fi grupate în 2 categorii, astfel:

- Nemulțumiri legate de modalitatea de furnizare a unor servicii comunitare (ex. urbanism, asistență socială, salubritate, domeniul public, parcări etc.)
- Nemulțumiri legate de interacțiunea cu instituțiile (obligativitatea deplasării la sediul instituțiilor pentru rezolvarea unor probleme administrative, timpul pierdut la cozi și cu aflarea procedurilor și a documentelor necesare pentru rezolvarea unei probleme, mod de organizare neprietenos al

instituției, ne-orientat către nevoile cetățeanului, vizibilitate redusă asupra stadiului de rezolvare a problemelor, lipsa unor criterii de calitate (timp de rezolvare asumați) pentru serviciile administrației locale.

b) efectul pozitiv previzionat prin realizarea obiectivului de investiții:

Beneficiile generate de implementarea proiectului propus constau în:

1. Raportat la **destinatarii serviciilor** oferite de către Primărie (**persoane fizice și juridice**)

- **Creșterea calității serviciilor oferite**, printr-o **abordare orientată către cetățean**, menită să asigure o satisfacție sporită în relația cu instituția primăriei.
- **Diversificarea gamei de servicii puse la dispoziție**, prin mijloace electronice, on-line, cu impact și utilitate ridicată.
- **Creșterea accesibilității cetățenilor, inclusiv a persoanelor cu dizabilități, independent de locație sau timp**, la serviciile în domeniul administrației publice locale, prin utilizarea unor tehnologii moderne și eficiente, care elimină necesitatea deplasării fizice la locațiile primăriei și asigură disponibilitatea permanentă, 24 ore din 24, 7 zile pe săptămână.
- **Creșterea vizibilității și îmbunătățirea imaginii instituției**, translatând în practică conceptul de **oraș inteligent**, printr-un sistem de **administrație electronică** care promovează **servicii cu valoare adăugată** sporită.
- Facilitarea unei **administrații participative**, prin **deschiderea către cetățean** și asigurarea **transparenței actului administrativ**.

2. Raportat la **instituție**

- **Definirea unitară a standardelor** de furnizare a serviciilor oferite cetățenilor.
- **Management integrat al performanței** compartimentelor Primăriei și instituțiilor partenere.
- **Îmbunătățirea a transparenței și a accesului la informații publice.**
- **Creșterea capacității operaționale** de a oferi **servicii publice**, prin intermediul sistemului informatic care facilitează asigurarea de servicii alternative (**servicii electronice, on-line**) celor prestate în mod tradițional.
- **Optimizarea modului de lucru și eficientizarea fluxurilor interne**, în contextul automatizării anumitor procese care țin de livrarea serviciilor publice.
- **Creșterea productivității muncii și diminuarea costurilor**, prin reducerea timpului necesar pentru procesarea cererilor administrative precum și a efortului din partea funcționarilor publici prin prisma digitizării serviciilor publice oferite.
- **Dotarea cu tehnologie de ultimă generație** în domeniul administrației inteligente.
- **Dezvoltarea competențelor angajaților** prin dobândirea de cunoștințe IT de ultimă oră.
- Alinierea activității instituției la **standardele Uniunii Europene** privind administrația locală și prelucrarea datelor.

c) impactul negativ previzionat în cazul nerealizării obiectivului de investiții:

În urma analizei situației existente s-a constatat că există o diversitate semnificativă de aplicații în uz, aplicații care nu sunt interoperabile, ceea ce conduce la dificultăți în gestionarea datelor și în generarea

de servicii publice. Lipsa unor investiții substanțiale în ceea ce privește infrastructura informatică, hardware, software de comunicații și securitate, induce riscuri mari pentru întreaga comunitate locală, prin lipsa accesului securizat și rapid la datele gestionate de primăria Municipiului Slobozia și incapacitatea dezvoltării unor servicii publice moderne și eficiente, care să susțină actul managerial și decizional instituțional.

2.2. Prezentarea, după caz, a obiectivelor de investiții cu aceleași funcțiuni sau funcțiuni similare cu obiectivul de investiții propus, existente în zonă, în vederea justificării necesității realizării obiectivului de investiții propus:

- În ultimii ani în cadrul Primăriei Municipiului Slobozia nu au fost realizate obiectivele Strategiei de Informatizare a Municipiului Slobozia, conform HCL Nr. 156/2018.
- Necesitatea investiției a fost prevăzută și în Strategia Integrată de Dezvoltare Urbană 2021-2027 (SIDU) <https://municipiulslobozia.ro/wp-content/uploads/documente/2024/proiecte/SIDU-Actualizat-2024-V2.pdf> (Capitolul 4, Poziția 100)

Baza legală:

Legislația privind organizarea și funcționarea instituției

Actele normative și standardele indicate mai jos sunt considerate **indicative și nelimitative**, enumerarea actelor normative din acest capitol este oferită ca referință și nu trebuie considerată limitativă, proiectarea și dezvoltarea sistemului informatic urmând a fi realizate în baza legislației în vigoare la momentul implementării.

Organizarea și funcționarea:

- Constituția României: <http://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/47355>
- ORDONANȚĂ DE URGENȚĂ nr. 57/2019 privind Codul administrativ: <http://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/28009>
- Legea nr.188/1999 privind statutul funcționarilor publici, republicată, cu modificările și completările ulterioare: <http://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/20173>
- Legea nr.7/2004 privind Codul de conduită a funcționarilor publici, cu modificările și completările ulterioare: <http://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/49915>
- Legea nr.393/2004 privind statutul aleșilor locali, cu modificările și completările ulterioare: <http://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/55664>
- OUG 21/2004 privind Sistemul National de Management al Situațiilor de Urgență, cu modificările și completările ulterioare: <http://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/51410>
- Legea nr.481/2004 privind protecția civilă, republicată: <http://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/95836>
- Legea nr.52/2003 privind transparența decizională în administrația publică: <http://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/153210>
- Legea nr.24/2000 republicată (r2), privind normele de tehnică legislativă pentru publicarea actelor normative, modificată și completată: <http://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/118116>

- Codul civil al României aprobat prin Lege nr.287/2009:
<http://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocumentAfis/205332>
- Legea nr.50/1991 privind autorizarea executării lucrărilor de construcții:
<http://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/55794>
- Legea nr.416/2001 privind venitul minim garantat:
<http://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/29731>
- Legea nr.98/2016 privind achizițiile publice:
<http://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/178667>
- Legea nr.333/2003 cu privire la paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor:
<http://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/156432>
- Legea nr.176/2010 privind integritatea în exercitarea funcțiilor și demnităților publice, pentru modificarea și completarea Legii nr.144/2007 privind înființarea, organizarea și funcționarea Agenției Naționale de Integritate, precum și pentru modificarea și completarea altor acte normative: <http://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/201185>
- Legea nr.161/2003 privind unele măsuri pentru asigurarea transparenței în exercitarea demnităților publice, a funcțiilor publice și în mediul de afaceri, prevenirea și sancționarea corupției: http://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/43323#id_artA511
- Legea fondului funciar nr.18/1991 republicată, modificată și completată: <http://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/203359>
- OG nr.28/2008 privind registrul agricol, modificată și completată: <http://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/96993>
- Legea nr. 145/2014 pentru stabilirea unor măsuri de reglementare a pieței produselor din sectorul agricol: <http://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/162616>
- Legea nr.17/2014 privind unele măsuri de reglementare a vânzării-cumpărării terenurilor agricole situate în extravilan și de modificare a Legii nr. 268/2001 privind privatizarea societăților comerciale ce dețin în administrare terenuri proprietate publică și privată a statului cu destinație agricolă și înființarea Agenției Domeniilor Statului: <http://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/156290>
- Legea nr.190/2018 privind măsuri de punere în aplicare a Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE: <http://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/203151>

Acte normative cu impact asupra activității:

- Legea nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare: <http://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/31413>
- Hotărârea nr. 123/2002 de aprobare a Normelor metodologice de aplicare a Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public: <https://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/34416>

- O.G. nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor: <https://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/33817>
- Ordonanța Guvernului nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor: <http://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/33817>
- Strategia de Informatizare a Municipiului Slobozia: http://89.165.171.131:8087/Fileo.aspx?id_registratura=1®istru=HOT&nr=18015&an=an&id_fisier=2420

Ordonanța Guvernului nr.80/2003 privind concediul de odihnă anual și alte concedii ale președinților și vicepreședinților consiliilor județene, precum și ale primarilor și viceprimarilor, cu modificările și completările ulterioare: <http://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/45932>

- Hotărârea Guvernului nr. 432/2004 privind dosarul profesional al funcționarilor publici: <http://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/51282>
- Hotărârea Guvernului nr. 905/2017 privind registrul general de evidență a salariaților: <http://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/195770>
- Hotărârea Guvernului nr.250/1992 privind concediul de odihnă și alte concedii ale salariaților din administrația publică, din regiile autonome cu specific deosebit și din unitățile bugetare, republicată, cu modificările și completările ulterioare: <http://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/2566>
- Ordinul nr.289/147/7325/2017/437/1136/2018/1588/2017/2018 din 17 august 2017 privind aprobarea Normelor tehnice de completare a registrului agricol pentru perioada 2015 – 2019: <http://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/196888>

Organizarea serviciilor publice oferite cetățenilor:

- Legea nr. 9 din 2023 pentru modificarea și completarea Ordonanței de Urgență a Guvernului nr. 41/2016 privind stabilirea unor măsuri de simplificare la nivelul administrației publice centrale și pentru modificarea și completarea unor acte normative: <https://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/263706>
- Legea nr. 242 din 20 iulie 2022 privind schimbul de date între sisteme informatice și crearea platformei naționale de interoperabilitate: <https://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocumentAfis/257856>
- Legea nr. 179 din 2022 privind datele deschise și reutilizarea informațiilor din sectorul public
- Ordonanța de Urgență nr. 38 din 30 martie 2020 privind utilizarea înscrisurilor în formă electronică la nivelul autorităților și instituțiilor publice: <https://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocumentAfis/256414>
- Ordonanța de Urgență nr. 39 din 2020 pentru completarea Legii nr. 455 din 2001 privind semnătura electronică: <https://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocumentAfis/224645>
- Hotărârea Guvernului nr. 922 din 2010 privind organizarea și funcționarea Punctului de Contact Unic Electronic: <https://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocumentAfis/122181>
- Legea nr. 350 din 6 iulie 2001 privind amenajarea teritoriului și urbanismul: <https://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocumentAfis/29453>

- Legea-CADRU nr. 195 din 22 mai 2006 a descentralizării:
<https://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocumentAfis/72024>
- Legea nr. 101 din 25 aprilie 2006 (*republicată*) serviciului de salubritate a localităților:
<https://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/71304>
- Legea nr. 241 din 22 iunie 2006 (*republicată*) privind serviciul de alimentare cu apă și de canalizare: <https://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/73044>
- Legea nr. 325 din 14 iulie 2006 (*republicată*) serviciului public de alimentare cu energie termică: <https://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/73837>
- Legea nr. 230 din 7 iunie 2006 a serviciului de iluminat public:
<https://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/72642>
- Legea nr. 92 din 10 aprilie 2007 serviciilor publice de transport persoane în unitățile administrativ-teritoriale: <https://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/81267>
- Legea nr. 92 din 10 aprilie 2007 serviciilor publice de transport persoane în unitățile administrativ-teritoriale: <https://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/81267>
- Legea nr. 155 din 12 iulie 2010 – Legea poliției locale:
<https://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocumentAfis/120615>
- Legea nr. 292 din 20 decembrie 2011 – Legea asistenței sociale:
<https://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocumentAfis/133913>

Achiziții publice:

- Legea privind achizițiile publice nr. 98/2016, cu modificările și completările ulterioare:
<https://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/178667>
- Legea privind remediile și căile de atac în materie de atribuire a contractelor de achiziție publică a contractelor sectoriale și a contractelor de concesiune de lucrări și concesiune de servicii, precum și pentru organizarea și funcționarea Consiliului de Soluționare a Contestațiilor nr. 101/2016: <https://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/178680>
- Normele metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică /acordului cadru din Legea 98/2016 privind achizițiile publice HG nr. 395/2016:
<https://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/179009>
- www.anap.gov.ro;
- Alte acte normative, standarde și norme tehnice specifice în vigoare.

2.3. Existența, după caz, a unor acorduri internaționale ale statului care obligă partea română la realizarea obiectivului de investiții

România se află în procedura de infringement (Scrisoarea de punere în întârziere - încălcarea nr. 2018/2393 (PCUe) pentru neîndeplinirea obligațiilor ce îi revin privind optimizarea proceselor și digitalizarea serviciilor publice, aflându-se de altfel, de 8 ani, pe ultimul loc în clasamentele DESI care sintetizează indicatorii privind performanța digitală a Europei și urmărește progresele înregistrate de țările UE.

Abordarea strategică a UE în domeniul e-guvernării este reprezentată de Strategia pentru Piața Unică Digitală pentru Europa ¹ comunicat de Comisia Europeană (CE) în anul 2015.

Această strategie tratează pe larg subiecte precum accesul mai bun al consumatorilor și al întreprinderilor la bunuri și servicii digitale în întreaga Europă prin consolidarea domeniului e-guvernării și a securității cibernetice.

Principalele documente strategice în domeniul e-guvernării dezvoltate la nivel european sunt:

1. Planul de Acțiune al UE privind guvernarea electronică 2016-2020²

Strategia europeană pentru interoperabilitate și cadrul european de interoperabilitate lansate inițial de Comisia Europeană în 2015 și actualizate prin includerea unui set de recomandări privind interoperabilitatea, precum: asigurarea faptului că interoperabilitatea este luată în considerare la elaborarea instrumentelor legislative și ca sunt incluse referințele relevante, după caz, conceperea și desfășurarea de campanii de comunicare care să promoveze importanța interoperabilității și a beneficiilor generate de aceasta, definirea și implementarea unor specificații comune privind termenii și condițiile pentru accesarea și gestionarea registrelor de bază, implementarea și promovarea modelelor comune pentru descrierea și catalogarea serviciilor publice pe teritoriul UE, dezvoltarea specificațiilor și instrumentelor în materie de date, pentru susținerea inițiativelor privind „datele deschise”, accelerarea adoptării serviciilor eIDAS, inclusiv a identității electronice și a semnăturii electronice, menținerea și promovarea cadrului de partajare și reutilizare pentru soluțiile IT” (inclusiv sursele deschise).

2. Programul Europa Digitală 2021-2027³

Busola pentru dimensiunea digitală (Digital Compass), bazat pe strategia digitală a Comisiei Europene din februarie 2020, prin care se transpun ambițiile digitale ale UE pentru 2030 în dispoziții concrete. Conform acesteia, până în 2030 toate serviciile publice esențiale ar trebui să fie disponibile online, iar 80% dintre cetățeni ar trebui să utilizeze o soluție de identificare electronică. Conform aceluiași material, digitalizarea poate deveni un factor decisiv al drepturilor și libertăților, permițând oamenilor să ajungă dincolo de anumite teritorii, poziții sociale sau grupuri comunitare. Cetățenii vor putea lucra, învăța, interacționa cu administrațiile publice, își vor putea gestiona finanțele și plățile, vor putea folosi sistemele de îngrijire a sănătății, sisteme de transport automatizate, și vor putea participa la viața democratică.

Conform ultimului punct cardinal al Busolei pentru Dimensiunea Digitală, care este axat pe transformarea digitală a serviciilor publice, până în 2030 obiectivul UE este să se asigure că viața democratică și serviciile publice online vor fi pe deplin accesibile pentru toată lumea, inclusiv pentru persoanele cu dizabilități și toți vor beneficia de un mediu digital de cea mai bună calitate, care să asigure o utilizare ușoară, eficientă și personalizată.

Serviciile ușor de utilizat vor permite cetățenilor de toate vârstele și întreprinderilor de toate dimensiunile să influențeze direcția și rezultatele activităților guvernamentale mai eficient și să îmbunătățească serviciile publice.

2.4. Obiective generale, preconizate a fi atinse prin realizarea investiției:

Obiectivul general al proiectului “**PRIMĂRIA DIGITALĂ – PROIECT INTEGRAT DE DIGITALIZARE A ENTITĂȚILOR DIN CADRUL PRIMĂRIEI MUNICIPIULUI SLOBOZIA**” vizează digitalizarea serviciilor publice locale și furnizarea acestora online, într-un mod unitar, și asigurarea resurselor tehnologice pentru

¹ <http://www.dce.gov.ro/poli-com/publicatii/digit.pdf>

² <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/RO/TXT/?uri=CELEX%3A52016DC0179>

³ <https://digital-strategy.ec.europa.eu/ro/activities/digital-programme>

dezvoltarea sistemelor informaționale care să fie utilizate în beneficiul autorităților publice locale, cetățenilor și IMM-urilor din regiune, prin implementarea unei platforme integrate pentru digitalizare.

Platforma informatică care se va implementa va:

- asigura digitalizarea proceselor front-office (operațiuni cu cetățenii/companiile/ organizațiile de cercetare/instituțiile publice, interacțiuni cu cetățenii, servicii publice digitale) și back-office (procese și proceduri interne care contribuie la furnizarea de servicii publice digitale) specifice competențelor Primăriei precum și crearea și operaționalizarea canalelor de legătură cu alte entități publice sau private cu care colaborează în mod permanent asigura interoperabilitatea cu alte soluții locale, regionale sau terțe
- asigura securitatea cibernetică pentru soluțiile și aplicațiile IT propuse prin proiect.

3. Estimarea suportabilității investiției publice

3.1. Estimare proprie a cheltuielilor pentru execuția obiectivului de investiții, luându-se în considerare, după caz:

Valoarea totală estimată a obiectivului de investiții este de 16.000.000 Lei fără TVA.

Suma exactă va fi stabilită în urma realizării Studiului de Fezabilitate (S.F.) sau a Proiectului Tehnic (P.T.), după caz.

3.2. Estimarea cheltuielilor pentru proiectarea, pe faze, a documentației tehnico-economice aferente obiectivului de investiție, precum și pentru elaborarea altor studii de specialitate în funcție de specificul obiectivului de investiții, inclusiv cheltuielile necesare pentru obținerea avizelor, autorizațiilor și acordurilor prevăzute de lege:

Suma estimată necesară pentru elaborarea studiului de fezabilitate, a proiectului tehnic și a auditului tehnic de maturitate digitală este de 250.000 Lei fără TVA.

3.2. Surse identificate pentru finanțarea cheltuielilor estimate (în cazul finanțării nerambursabile se va menționa programul operațional/axa corespunzătoare, identificată):

Linia de finanțare: Programul Regional Sud-Muntenia 2021-2027

Prioritatea 1 - O regiune competitivă prin inovare, digitalizare și întreprinderi dinamice

Obiectivul Specific RSO 1.2 - Valorificarea avantajelor digitalizării, în beneficiul cetățenilor, al companiilor, al organizațiilor de cercetare și al autorităților publice

Apel de proiecte: PRSM/473/PRSM_P1/OP1/RSO1.2/PRSM_A38

Operațiunea B - Valorificarea avantajelor digitalizării, în beneficiul cetățenilor, al organizațiilor de cercetare și al autorităților publice, prin investiții în dezvoltarea infrastructurii, serviciilor și echipamentelor IT relevante și necesare

4. Informații privind regimul juridic, economic și tehnic al terenului și/sau al construcției existente:

Nu este cazul.

5. Particularități ale amplasamentului propus pentru realizarea obiectivului de investiții:

a) descrierea succintă a amplasamentului propus (localizare, suprafața terenului, dimensiuni în plan):

Nu este cazul

b) relațiile cu zone învecinate, accesuri existente și/sau căi de acces posibile:

Nu este cazul

c) surse de poluare existente în zonă:

Nu este cazul

d) particularități de relief:

Nu este cazul

e) nivel de echipare tehnico-edilitară a zonei și posibilități de asigurare a utilităților:

Nu este cazul

f) existența unor eventuale rețele edilitare în amplasament care ar necesita relocare/protejare, în măsura în care pot fi identificate:

Nu este cazul.

g) posibile obligații de servitute:

Nu este cazul.

h) condiționări constructive determinate de starea tehnică și de sistemul constructiv al unor construcții existente în amplasament, asupra cărora se vor face lucrări de intervenții, după caz:

Nu este cazul.

i) reglementări urbanistice aplicabile zonei conform documentațiilor de urbanism aprobate - plan urbanistic general/plan urbanistic zonal și regulamentul local de urbanism aferent:

Nu este cazul.

j) existența de monumente istorice/de arhitectură sau situri arheologice pe amplasament sau în zona imediat învecinată; existența condiționărilor specifice în cazul existenței unor zone protejate:

Nu este cazul.

6. Descrierea succintă a obiectivului de investiții propus, din punct de vedere tehnic și funcțional:

a) destinație și funcțiuni:

În urma implementării proiectului vor fi înregistrate minim următoarele rezultate care vor fi completate și adaptate la necesitățile reale care vor fi identificate la fața locului în momentul derulării Auditului de maturitate digitală și elaborării Studiului de fezabilitate și/sau Proiectului tehnic:

Componente front-office interconectabile, ca activități principale:

- Sistem Portal WEB de furnizare a serviciilor digitale publice noi (minim 40 demersuri electronice) pentru cetățeni și mediul de afaceri;
- Sistem portal extranet pentru colaborare interinstituțională - asigură îmbunătățirea interacțiunii dintre Primărie și instituții partenere;
- Sistem pentru bugetare participativă – asigură îmbunătățirea interacțiunii dintre Primărie și cetățeni, oferindu-le acestora posibilitatea de a propune proiecte pentru dezvoltarea orașului și de a se implica în selecția proiectelor finanțate de la bugetul local
- Sistem semnătura electronica cetățeni (certificat electronic calificat in Cloud)
- Sistem de identificare video pentru cetățeni.
- Sistem Plată electronică a taxelor necesare a fi achitate pentru serviciile publice de care beneficiază cetățenii, cu sau fără autentificare;
- Sistem Mobile pentru IOS și Android – se vor implementa 5 servicii electronice;
- S.a.

Componente back-office interconectabile, ca activități principale:

- Sistem Managementul documentelor și al fluxurilor de lucru:
 - Modul Registratură electronică și urmărirea circulației documentelor
 - Modul Gestionare a proceselor de semnare electronică
 - Modul Captură documente și procesare
 - Modul Arhivare electronică
 - Modul Gestionare anunțuri
 - Modul Juridic
 - S.a.
- Sistem administrare servicii electronice;
- Sistem Dispecerat;
- Sistem Administrare incidente raportate de pe domeniul public prin portal;
- Sistem Asistență socială;
- Sistem Achiziții Publice
- Sistem Impozite si Taxe Locale;

- Sistem Patrimoniu;
- Sistem Gospodărie Comunală
- Componenta Registrul Agricol
- Sistem Administrarea Domeniului Public
- Sistem Registratură și Managementul Documentelor
- Sistem Proiecte și Investiții
- Sistem Cadastru și Urbanism
- Sistem Economic - Buget/Financiar Contabil
- Sistem Resurse Umane
- Sistem Poliție locală;
- Sistem Semnătură electronică;
- Sistem Securitate și Audit IT;
- Sistem Back-up;
- Sistem hardware și software de sistem;
- S.a.

Prin intermediul acestei componente, obiectivele urmărite sunt, dar nu se limitează obligatoriu la:

- Eliminarea procedurilor birocratice prin simplificarea metodologiilor de lucru
- Creșterea eficienței și îmbunătățirea timpului de răspuns în vederea întocmirii documentelor interne
- Integrarea tuturor componentelor sistemului informatic astfel încât datele introduse să fie propagate automat în toate componentele ce au o strânsă legătură pentru a evita introducerea acelor date de două ori, în sisteme diferite. (Sistem Informatic Integrat)
- Eliminarea necesității de a introduce date în mai multe sisteme diferite prin implementarea sistemului informatic integrat cu scopul de a centraliza toate datele și documentele gestionate de instituție într-un mod organizat
- Crearea de fluxuri de lucru pentru a evita așteptările sau răspunsurile lente
- Utilizarea semnăturii electronice pentru semnarea documentelor interne direct în cadrul aplicației de registratură astfel încât să eliminăm pe cât posibil tipărirea documentelor dacă nu este neapărat necesar acest lucru.
- Crearea de proceduri de lucru bine determinate (Proceduri operaționale și de sistem) astfel încât să se elimine munca redundantă, sarcinile consumatoare de timp sau repetitive.
- Integrarea resurselor informatice și a serviciilor electronice, și proiectarea soluțiilor de comunicare și securitate între entitățile Consiliului Local și alte instituții publice având ca scop schimbul eficient de date și informații
- Managementul integrat al terenurilor, managementul integrat al rețelelor edilitare, integrarea RENNNS și RAN precum și integrare straturi GIS etc.

- Componenta back-office trebuie să fie în strânsă legătură cu componenta front-office astfel încât să se poată selecta ce documente să fie publicate în mod automat pe portalul web (Exemple: Hotărârile Consiliului Local, Dispozițiile Primarului etc.)

Întregul sistem informatic va fi găzduit de o soluție de cloud privat care va fi amenajată și implementată în cadrul primăriei și care va putea să ofere resurse și capacități de calcul pentru întregul ecosistem de instituții subordonate și parteneri ale Primăriei Municipiului Slobozia.

Caracteristicile tehnice ale acestuia vor fi proiectate și fundamentate în cadrul Studiului de fezabilitate și/sau Proiectului Tehnic, după caz.

**b) durata minimă de funcționare apreciată corespunzător destinației/funcțiunilor propuse:
Minim 5 ani.**

c) nevoi/solicitări funcționale specifice:

- Proiectarea unui sistem unic integrat;
- Administrare facilă a întregului sistem.
- Platforma integrată de digitalizare și în particular furnizarea serviciilor publice electronice noi, proiectate în jurul nevoilor utilizatorilor, conferă acces sporit și rapid la informații, transparență consolidată și eficiență în termeni de bani și timp economisiți.
- Utilizarea unor instrumente noi și inovatoare care acoperă nevoile de informare pe care instituția le are în furnizarea serviciilor publice, plata online a taxelor și impozitelor, simplificarea procedurilor de gestionarea a fluxurilor de lucru interne, contribuie la reducerea costurilor administrației publice.
- Reducerea termenelor de prestare a serviciilor publice contribuie în mod direct la îmbunătățirea actului de guvernare și, în consecință la creșterea productivității și competitivității.
- Dezvoltarea infrastructurii informaționale, eficientizarea activității aferente prestării serviciilor publice și crearea posibilității de optimizare și inovare continuă a acestora contribuie la creșterea indicatorilor productivității muncii. De exemplu, eficientizarea activității are loc atunci când verificarea completării corecte a unor informații standardizate trece din sarcina manuală a unui funcționar public în cea a sistemului informatic. Prin urmare, dezvoltarea serviciilor publice electronice va degreva personalul administrației publice implicat în prezent în primirea și gestionarea diverselor solicitări ale cetățenilor de o serie de activități manuale care consumă o mare parte a timpului lor de lucru. Resursa de timp astfel eliberată va putea fi folosită de personalul administrației publice să se aplece cu mai multă atenție și diligență asupra restului sarcinilor aflate în directă responsabilitate, aspect care contribuie la o înregistrare crescută a productivității. Pe de altă parte, pe lângă impactul economic direct, deloc de neglijat este componenta de experiență a utilizatorului. Designul centrat pe experiența utilizatorului, permite celui din urmă să folosească simplu și eficient interfața unui website, pentru a obține serviciul public dorit.

7. Justificarea necesității elaborării, după caz, a:

7.1. studiului de prefezabilitate, în cazul obiectivelor/proiectelor majore de investiții: Nu este cazul.

7.2. expertizei tehnice și, după caz, a auditului energetic ori a altor studii de specialitate, audituri sau analize relevante, inclusiv analiza diagnostic, în cazul intervențiilor la construcții existente:

Nu este cazul pentru audit energetic.

Obiectivul de investiții propus fiind un sistem informatic integrat care va fi finanțat prin Programul Regional Sud-Muntenia 2021-2027, conform exigențelor din cadrul Ghidului solicitantului și a Anexelor la acesta este obligatoriu **auditul de maturitate digitală** realizat **înainte** de depunerea cererii de finanțare, pentru stabilirea gradului de digitalizare a serviciilor publice, cât și la **finalul** implementării proiectului, pentru a certifica progresul înregistrat, precum și gradul de maturitate digitală a solicitantului, atins ca urmare a implementării proiectului.

Auditul va fi realizat de auditori externi independenți, respectiv persoane fizice sau juridice, înscrise în lista auditorilor IT (definiți ca persoane distincte de beneficiar și care nu se află într-o relație de subordonare față de acesta sau față de prestatorii/furnizorii serviciilor/produselor cu privire la care urmează să desfășoare activitatea de audit, care să aibă studiile de specialitate necesare și să dețină toate autorizările necesare impuse de legislația în vigoare), listă gestionată de Ministerul comunicațiilor și societății informaționale și publicată pe site-ul acestuia/ Autoritatea pentru digitalizarea României.

În acest sens se vor achiziționa servicii de specialitate în acest sens.

De asemenea, datorită nivelului ridicat de complexitate și a volumului mare de documente specifice IT&C și nu numai, care trebuie elaborate atât pentru obținerea finanțării, cât și pentru implementarea ulterioară a proiectului este necesară **contractarea de servicii de consultanță IT și obținere fonduri europene**.

Consultantul care va fi contractat va presta minim următoarele activități:

A. Consultanță pentru obținerea de finanțare nerambursabilă

1. Analiza contextului instituțional din punct de vedere juridic, economic, informatic, necesități de modernizare etc.;
2. Stabilirea eligibilității solicitantului și a cheltuielilor care se doresc a fi finanțate;
3. Analiza situației existente din punct de vedere al echipamentelor și a tuturor aplicațiilor gestionate de către instituție și modalitatea de preluare/înglobare/migrare a datelor și fluxurilor existente în cadrul noului sistem informatic;
4. Analiza funcțiilor ce se doresc a fi implementate în noul sistem informatic integrat și documentarea lor, juridică, tehnică, financiară;
5. Elaborarea cererii de finanțare sau a documentelor de finanțare (Studiu de fezabilitate, Proiecte tehnice, Studii de Piață etc.) și încărcarea acestora în platformele informatice specifice obținerii finanțării;
6. Consultanță pe toată perioada de evaluare a proiectului prin răspunsuri la clarificări până la primirea notificării oficiale din partea instituției care asigură finanțarea și semnarea contractului de finanțare.

B. Consultanță pentru digitalizare și e-Guvernare

1. Realizarea cerințelor tehnice hardware și software și de securitate pentru diferite tipuri de soluții, informatice care fost sta la baza elaborării Caietului de sarcini pentru achiziția platformei informatice din cadrul proiectului;
2. Suportul tehnic în procesul de achiziție publică prin asistență de specialitate în cadrul fiecărei etape a procedurii de achiziție, prin experți în achiziții publice sau experți tehnici IT cooptați (în funcție de solicitările beneficiarului) pentru răspunsuri la clarificări, evaluarea ofertelor depuse cu privire la implementarea sistemului informatic integrat și emiterea de propuneri de răspuns la întrebările de clarificare, contestații etc.

C. Consultanță în implementarea proiectului

3. Asistență tehnică IT pentru implementarea soluțiilor informatice din cadrul proiectului prin puncte de vedere tehnice IT și Rapoarte de specialitate cu privire la livrabilele hardware, software și servicii informatice prestate de către operatorul care va furniza soluția informatică, întocmirea și depunerea documentelor în portalul MySMIS.

7.3. unui studiu de fundamentare a valorii resursei culturale referitoare la restricțiile și permisivitățile asociate cu obiectivul de investiții, în cazul intervențiilor pe monumente istorice sau în zone protejate :

Nu este cazul.

Întocmit,

Consilier Informatică

Mihai-Gabriel Palantin

Vizat,

Direcția Tehnică și Dezvoltare

Director Executiv Cristian Vlad

TEMA DE PROIECTARE

93170/24.09.2024

1.1. Denumirea obiectivului de investiții:**“PRIMĂRIA DIGITALĂ – PROIECT INTEGRAT DE DIGITALIZARE A ENTITĂȚILOR DIN CADRUL PRIMĂRIEI MUNICIPIULUI SLOBOZIA”****Linia de finanțare:** Programul Regional Sud-Muntenia 2021-2027**Prioritatea 1** - O regiune competitivă prin inovare, digitalizare și întreprinderi dinamice**Obiectivul Specific RSO 1.2** - Valorificarea avantajelor digitalizării, în beneficiul cetățenilor, al companiilor, al organizațiilor de cercetare și al autorităților publice**Apel de proiecte:** PRSM/473/PRSM_P1/OP1/RSO1.2/PRSM_A38**Operațiunea B** - Valorificarea avantajelor digitalizării, în beneficiul cetățenilor, al organizațiilor de cercetare și al autorităților publice, prin investiții în dezvoltarea infrastructurii, serviciilor și echipamentelor IT relevante și necesare**1.2. Ordonator principal de credite:** U.A.T. MunicipiuLSlobozia**1.3. Ordonator de credite (secundar):** Nu este cazul.**1.4. Beneficiarul investiției:** U.A.T. MunicipiuLSlobozia**1.5. Elaboratorul temei de proiectare:** U.A.T. MunicipiuLSlobozia**2. Date de identificare a obiectivului de investiții****2.1. Informații privind regimul juridic, economic și tehnic al terenului și/sau al construcției existente, documentație cadastrală**

Proiectul “PRIMĂRIA DIGITALĂ – PROIECT INTEGRAT DE DIGITALIZARE A ENTITĂȚILOR DIN CADRUL PRIMĂRIEI MUNICIPIULUI SLOBOZIA” se va implementa la sediul Primăriei Municipiului Slobozia din strada Episcopiei Nr. 1, cod poștal 920023, Municipiul Slobozia, Județul Ialomița identificat cu numărul cadastral 36237, înscris în Cartea Funciară a localității Slobozia la numărul 36237-C1.

2.2. Particularități ale amplasamentului/amplasamentelor propus/propuse pentru realizarea obiectivului de investiții, după caz:**a) descrierea succintă a amplasamentului/amplasamentelor propus/propuse (localizare, suprafața terenului, dimensiuni în plan);**

Nu este cazul

b) relațiile cu zone învecinate, accesuri existente și/sau căi de acces posibile;

Nu este cazul

c) surse de poluare existente în zonă;

Nu este cazul.

d) particularități de relief;

Nu este cazul

e) nivel de echipare tehnico-edilitară al zonei și posibilități de asigurare a utilităților;

Nu este cazul

f) existența unor eventuale rețele edilitare în amplasament care ar necesita relocare/protejare, în măsura în care pot fi identificate;

Nu este cazul.

g) posibile obligații de servitute;

Nu este cazul.

h) condiționări constructive determinate de starea tehnică și de sistemul constructiv al unor construcții existente în amplasament, asupra cărora se vor face lucrări de intervenții, după caz;

Nu este cazul

i) reglementări urbanistice aplicabile zonei conform documentațiilor de urbanism aprobate - plan urbanistic general/plan urbanistic zonal și regulamentul local de urbanism aferent;

Nu este cazul

j) existența de monumente istorice/de arhitectură sau situri arheologice pe amplasament sau în zona imediat învecinată; existența condiționărilor specifice în cazul existenței unor zone protejate sau de protecție.

Nu este cazul

2.3. Descrierea succintă a obiectivului de investiții propus din punct de vedere tehnic și funcțional:

a) destinație și funcțiuni;

Obiectivul general al proiectului "PRIMĂRIA DIGITALĂ – PROIECT INTEGRAT DE DIGITALIZARE A ENTITĂȚILOR DIN CADRUL PRIMĂRIEI MUNICIPIULUI SLOBOZIA" vizează digitalizarea serviciilor publice locale și furnizarea acestora online, într-un mod unitar, și asigurarea resurselor tehnologice pentru dezvoltarea sistemelor informaționale care să fie utilizate în beneficiul autorităților publice locale, cetățenilor și IMM-urilor din regiune, prin implementarea unei platforme integrate pentru digitalizare.

Platforma informatică care se va implementa va:

- asigura digitalizarea proceselor front-office (operațiuni cu cetățenii/companiile/ organizațiile de cercetare/instituțiile publice, interacțiune cu cetățenii, servicii publice digitale) și back-office (procese și proceduri interne care contribuie la furnizarea de servicii publice digitale) specifice competențelor Primăriei precum și crearea și operaționalizarea canalelor de legătură cu alte

entități publice sau private cu care colaborează în mod permanent asigură interoperabilitatea cu alte soluții locale, regionale sau terțe

- asigură securitatea cibernetică pentru soluțiile și aplicațiile IT propuse prin proiect.

La nivel front-office, se dorește oferirea către cetățeni a tuturor facilităților tehnologice de ultimă oră pentru alternativa la deplasarea la sediul Primăriei, de la identificarea prin mijloace video la distanță, până la semnarea documentelor transmise primăriei direct în portalul instituției cu semnături electronice calificate care se pot obține direct în cloud, fără a fi necesară prezența fizică, consumul de hârtie sau vehicularea de numerar.

La nivel back-office, se urmărește obținerea unui sistem integrat la nivel de date și de procese de lucru, care să fie un sprijin real pentru funcționari în îndeplinirea sarcinilor de serviciu în toate compartimentele din cadrul primăriei și care să poată furniza informații valoroase ca sprijin pentru rezolvarea rapidă a solicitărilor cetățenilor, cât și pentru decizii de management informate. Sistemul de aplicații back-office va fi integrat la nivel de flux și/sau date cu subsistemul front-office, astfel încât un flux de lucru care începe în portal prin transmiterea unei cereri să poată fi continuat în sistemele de back-office fără intervenție manuală și fără necesitatea reintroducerii manuale în aplicațiile back-office a datelor deja existente în componentele front-office.

De asemenea, se urmărește digitalizarea informației din toate documentele primite și elaborate, în scopul stocării și regăsirii mai eficiente și rapide a acestora, precum și urmărirea facilă a indicatorilor de performanță a proceselor de lucru, pentru evitarea întârzierilor și a alocării inegale a sarcinilor între angajați.

Platforma integrată pentru digitalizare va fi bazată pe implementarea următoarelor principii:

- One stop shop pentru livrarea de servicii publice electronice;
- utilizarea inteligentă a informațiilor disponibile prin aplicarea principiului înregistrării "o singură dată" a datelor - conceptul de identitate electronică a cetățeanului ;
- spațiul privat virtual al cetățeanului în relația cu primăria.

În furnizarea serviciilor publice digitale nou implementate se vor utiliza 3 tipuri de tehnologii avansate:

- Cloud computing – se va implementa semnătură electronică pe baze de certificate digitale.
- AI (inteligentă artificială) – named entity recognition (<https://www.ibm.com/topics/named-entity-recognition>) - la nivelul aplicației de Sesizări online se recunosc anumite tipuri de informații de identificare, ce sunt blurate automate. Recunoașterea entității numite (NER) este o metodă de procesare a limbajului natural (NLP) care extrage informații din text. NER implică detectarea și clasificarea informațiilor importante în text cunoscut sub numele de entități numite. Entitățile denumite se referă la subiectele cheie ale unui text, cum ar fi nume, locații, companii, evenimente și produse, precum și teme, subiecte, timpi, valori monetare și procente.
- Machine learning – la nivelul aplicației de Sesizări se realizează clasificarea și repartizarea automată redă sesizărilor primite, pe categorii/departamente funcționale, în funcție de tipul sesizării.

La nivel front-office, se dorește oferirea către cetățeni a tuturor facilităților tehnologice de ultimă oră pentru alternativa la deplasarea la sediul Primăriei, de la identificarea prin mijloace video la distanță, până la semnarea documentelor transmise primăriei direct în portalul instituției cu semnături electronice calificate care se pot obține direct în cloud, fără a fi necesară prezența fizică, consumul de hârtie sau vehicularea de numerar.

La nivel back-office, se urmărește obținerea unui sistem integrat la nivel de date și de procese de lucru, care să fie un sprijin real pentru funcționari în îndeplinirea sarcinilor de serviciu în toate compartimentele din cadrul primărie și care să poată furniza informații valoroase ca sprijin pentru rezolvarea rapidă a solicitărilor cetățenilor, cât și pentru decizii de management informate. Sistemul de aplicații back-office va fi integrat la nivel de flux și/sau date cu subsistemul front-office, astfel încât un flux de lucru care începe în portal prin transmiterea unei cereri să poată fi continuat în sistemele de back-office fără intervenție manuală și fără necesitatea reintroducerii manuale în aplicațiile back-office a datelor deja existente în componentele front-office.

De asemenea, se urmărește digitalizarea informației din toate documentele primite și elaborate, în scopul stocării și regăsirii mai eficiente și rapide a acestora, precum și urmărirea facilă a indicatorilor de performanță a proceselor de lucru, pentru evitarea întârzierilor și a alocării inegale a sarcinilor între angajați.

Platforma integrată pentru digitalizare va fi bazată pe implementarea următoarelor principii:

- One stop shop pentru livrarea de servicii publice electronice;
- utilizarea inteligentă a informațiilor disponibile prin aplicarea principiului înregistrării "o singură dată" a datelor - conceptul de identitate electronică a cetățeanului ;
- spațiul privat virtual al cetățeanului în relația cu primăria.

În furnizarea serviciilor publice digitale nou implementate se vor utiliza 3 tipuri de tehnologii avansate:

- Cloud computing – se va implementa semnătură electronică pe baze de certificate digitale.
- AI (inteligentă artificială) – named entity recognition (<https://www.ibm.com/topics/named-entity-recognition>) - la nivelul aplicației de Sesizări online se recunosc anumite tipuri de informații de identificare, ce sunt blurate automate. Recunoașterea entității numite (NER) este o metodă de procesare a limbajului natural (NLP) care extrage informații din text. NER implică detectarea și clasificarea informațiilor importante în text cunoscut sub numele de entități numite. Entitățile denumite se referă la subiectele cheie ale unui text, cum ar fi nume, locații, companii, evenimente și produse, precum și teme, subiecte, timpi, valori monetare și procente.
- Machine learning – la nivelul aplicației de Sesizări se realizează clasificarea și repartizarea automată reda sesizărilor primite, pe categorii/departamente funcționale, în funcție de tipul sesizării.

b) caracteristici, parametri și date tehnice specifice, preconizate;

Soluția propusă va include cel puțin următoarele componente/sisteme:

Componente Front-office:

Componentele Front-Office vor asigura accesul online la serviciile gestionate de către Autoritatea Contractantă prin intermediul următoarelor sisteme:

- Sistem Portal WEB de furnizare a serviciilor digitale publice noi pentru cetățeni și mediul de afaceri (minim 40 de demersuri online), prevăzut cu:
 - Facilități de transmitere integral electronică a dosarelor aferente solicitărilor;
 - Primirea electronică a răspunsurilor sau a documentelor solicitate, cu semnătură electronică;
 - Facilități de informare/ asistență online cu privire la serviciile publice;

- Facilități de colectare și evaluare a feedback-ului utilizatorilor (mecanism care să permită utilizatorilor să: ofere feedback și să sugereze îmbunătățiri; să raporteze probleme și să propună îmbunătățiri);
- Facilități de asistență digitală pentru persoanele care folosesc rar sau deloc mediul online, pentru a le facilita utilizarea serviciului public digital (ghid de tipul tutorial video care să ghideze cetățenii; pagini dedicate prezentării funcționalităților portalului).
- Transmitere de notificări automate cu privire la statusul serviciilor publice accesate de un cetățean;
- Rezervări online/Petiții/Semnalară incidente de pe domeniul public aferente ordinii și siguranței publice prin portal și prin aplicațiile mobile;
- Sistem portal extranet pentru colaborare interinstituțională, care asigură îmbunătățirea interacțiunii dintre Primărie și instituții partenere;
- Sistem pentru bugetare participativă, care asigură îmbunătățirea interacțiunii dintre Primărie și cetățeni, oferindu-le acestora posibilitatea de a propune proiecte pentru dezvoltarea orașului și de a se implica în selecția proiectelor finanțate de la bugetul local
- Sistem semnătura electronica cetățeni (certificat electronic calificat in Cloud)
- Sistem Plată electronică a taxelor necesare a fi achitate pentru serviciile publice de care beneficiază cetățenii, cu sau fără autentificare;
- Sistem identificare video pentru cetățeni
- Sistem Mobile pentru IOS și Android – se vor implementa 5 servicii electronice;

Soluția va dispune de o interfață de tip portal web, prin care vor fi puse la dispoziția publicului informații și servicii structurate în așa fel încât să permită utilizatorului să se ghideze singur către problematica dorită și să consulte astfel informații cu privire la actele necesare eliberării de documente, la autorizații sau certificate, și să ofere posibilitatea de a descărca formulare tipizate în format electronic, care să poată fi tipărite și predate la ghișee, în cazul serviciilor care nu pot fi implementate complet sub formă electronică.

Se vor implementa astfel atât servicii electronice complete, cu grad mare de sofisticare (transmitere integral electronică a dosarelor aferente solicitărilor, precum și primirea electronică a răspunsurilor sau a documentelor solicitate), cât și servicii electronice parțiale, cu grad mai scăzut de sofisticare (transmitere electronică a solicitării și ulterior ridicare a documentelor emise de la ghișee sau doar accesul la formulare tipizate sau simpla informare cu privire la procedurile necesare în vederea obținerii unui anumit serviciu).

Interfața de tip portal va putea fi utilizată pentru accesarea serviciilor electronice atât pe baza unei autentificări prealabile (pe baza unui cont de utilizator), cât și fără autentificare prealabilă. De exemplu, se vor putea realiza plăți electronice neautentificate în baza unor documente de plată aflate deja în posesia utilizatorilor, acolo unde nu există o obligație legală de dovedire a identității persoanei care realizează plata, singura informație relevantă fiind suma de plată.

Ca regulă generală, serviciile electronice vor fi disponibile utilizatorilor într-un mod cât mai accesibil, cu introducerea unui set cât mai restrâns de date (set limitat la cele absolut necesare în vederea finalizării solicitării, conform prevederilor legale aplicabile) și fără a solicita dovedirea identității solicitantului în situațiile în care acest lucru nu este solicitat în mod explicit prin lege.

În situația în care este necesară dovedirea identității solicitantului înaintea furnizării serviciului, atunci respectivul serviciu va fi accesibil numai după autentificarea prealabilă a solicitantului în cadrul Portalului și verificarea contului de utilizator. Numele de utilizator în cazul tuturor conturilor va fi adresa de email a utilizatorului contului respectiv, adresă care va fi utilizată și pentru realizarea corespondenței cu utilizatorul și care trebuie să fie unică la nivelul utilizatorilor Portalului.

În scopul personalizării serviciilor oferite cetățenilor, sistemul va pune la dispoziția utilizatorilor autentificați un spațiu privat destinat stocării datelor de contact și a diferitelor documente care trebuie să însoțească diferitele solicitări de servicii adresate Primăriei (de exemplu copia scanată a actului de identitate). De asemenea, utilizatorii vor putea salva și ulterior regăsi în cadrul spațiului lor privat din cadrul Portalului toate documentele care le-au fost eliberate în format electronic de către Primărie, ca urmare a utilizării serviciilor electronice. În cadrul spațiului privat al utilizatorilor se va salva și regăsi ulterior întregul istoric de utilizare a serviciilor electronice (solicitări transmise și documente primite). Fiecare utilizator care deține un cont în portal va putea astfel să își acceseze spațiul virtual privat pentru a-și actualiza informațiile stocate, a consulta istoricul solicitărilor proprii și documentele electronice emise de Primărie în urma acestor solicitări.

Din secțiunea de servicii a portalului, utilizatorii vor avea posibilitatea de a iniția o solicitare către instituție, prin completarea de formulare electronice web, în vederea solicitării de informații, a depunerii online de documente, a depunerii de petiții sau a înscrierii în audiență. În funcție de tipul de serviciu electronic solicitat, va fi posibilă utilizarea acestor funcționalități în mod autentificat sau neautentificat. Setul de informații personale pe care utilizatorii le vor putea completa în portal în cadrul profilului aferent spațiului lor virtual va putea fi utilizat ulterior pentru completarea automată a unor câmpuri din formularele web aferente diferitelor servicii electronice disponibile în cadrul portalului. Astfel, va exista o funcționalitate care, pentru fiecare serviciu electronic și formular web în parte, va permite pre-popularea acestuia cu datele existente în cadrul profilului utilizatorului respectiv.

Serviciile electronice vor fi structurate în cadrul portalului într-un mod care să permită identificarea facilă de către utilizator a serviciilor care îi sunt necesare. Se va evita astfel structurarea serviciilor în funcție de (sau pornind de la) diferitele formulare sau tipizate existente în acest moment în cadrul Primăriei, întrucât o astfel de abordare presupune o cunoaștere prealabilă de către solicitant a tuturor pașilor necesari în cadrul unui anumit demers și apelarea punctuală a fiecărui astfel de pas. Se va utiliza în schimb o abordare care să plece de la obiectivul final dorit de către solicitant (de exemplu demararea unei construcții), urmând ca solicitantul să fie ulterior îndrumat către toți pașii intermediari necesari în vederea atingerii

obiectivului final dorit (solicitare certificat de urbanism cu toți pașii intermediari necesari, ulterior solicitare autorizație construire etc.).

În cazul în care, în vederea obținerii unui anumit document din partea Primăriei este necesară prezentarea mai multor documente, printre care și unele eliberate tot de către Primărie, atunci utilizatorul va fi ghidat în mod automat către pașii necesari în vederea obținerii respectivului document. În cazul în care pentru furnizarea unui serviciu electronic este necesară achitarea unei taxe, atunci utilizatorul va fi ghidat în mod automat către pagina de plată electronică.

Interacțiunea cu utilizatorii se va realiza prin intermediul formularelor electronice de tip web, cu ajutorul cărora se vor colecta toate informațiile necesare în vederea prestării serviciului solicitat. Formularele web nu vor copia formularele tipizate existente în acest moment, ci vor conține numai informațiile pe care trebuie să le furnizeze solicitantul. După completarea formularelor web, Portalul va genera în mod automat fișiere PDF care vor replica formularele tipizate utilizate în relația de la ghișeu Primăriei, pe care le va completa automat cu datele colectate prin formularele web completate de către solicitant. Fișierele PDF astfel obținute vor putea fi ulterior semnate electronic de către solicitant și transmise prin intermediul Portalului în vederea furnizării serviciilor solicitate sau imprimare și prezentate la ghișeu. În ambele situații se va avea în vedere preluarea automată a datelor structurate introduse inițial de către solicitant prin formularele web în bazele de date ale aplicațiilor de tip „back-office” ale Primăriei, astfel încât să nu fie necesară reintroducerea manuală a respectivelor informații de către funcționari în cadrul proceselor de rezolvare a respectivelor solicitări.

Toate aceste funcții ale Portalului vor permite cetățenilor inițierea unor demersuri administrative asistate digital de sistem în vederea atingerii următoarelor obiective, fără a fi necesară intervenția funcționarilor Primăriei, respectiv:

- Asistarea digitală a persoanelor care folosesc rar sau deloc mediul online, pentru a le facilita livrarea serviciului public digital.
- Îndrumarea solicitanților pe tot parcursul derulării demersului administrativ, din momentul identificării corecte a serviciului electronic relevant și până la primirea răspunsului din partea Primăriei.
- Solicitarea de informații relevante fiecărei categorii de solicitări printr-un sistem de formulare inteligente.
- Validarea și transformarea informațiilor structurate furnizate de cetățeni în vederea preluării lor automate în alte aplicații interne ale instituției (cum ar fi de exemplu aplicația de taxe și impozite)
- Declanșarea automată a proceselor instituționale de rezolvare a solicitărilor primite prin Portal prin distribuirea sarcinilor către responsabilii din departamentele Primăriei, conform naturii demersului inițiat
- Informarea automată a solicitantului (prin email) cu privire la stadiul rezolvării solicitării sale

Întreaga interfață a sub-sistemului Portal va folosi tehnologii web în vederea utilizării acestuia folosind browserele cele mai răspândite pe calculatoarele desktop (Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome). Pentru acele servicii electronice care nu necesită un flux de lucru complicat și încărcarea de documente (servicii de informare, de plată electronică sau de solicitare a eliberării unor documente strict în baza completării de formulare web), se va avea în vedere folosirea unor tehnologii web „responsive”, în vederea obținerii unei experiențe de utilizare optime pe dispozitive mobile de tip smartphone și tabletă (adică adaptarea poziției informației și a câmpurilor în cadrul unui ecran sau formular web la dimensiunea și orientarea ecranului dispozitivului mobil utilizat).

Solicitările depuse prin intermediul aplicațiilor mobile se vor gestiona în componenta de administrare a serviciilor electronice, oferind atât cetățenilor cât și funcționarilor o experiență de utilizare unitară, indiferent de modul de accesare a serviciilor electronice.

Utilizatorul final al componentei de front-office nu va fi dependent de o anumită tehnologie pentru a accesa serviciile furnizate on-line și se va avea în vedere includerea de soluții care facilitează incluziunea categoriilor defavorizate.

Se vor implementa servicii electronice așa cum sunt detaliate la capitolul 3.5.4. al prezentului document.

Integrarea software între aplicațiile oferite și aplicațiile interne din cadrul instituției va putea fi realizată prin servicii web. Informațiile ce vor face obiectul integrărilor software vor fi stabilite în mod concret în cadrul etapei de analiză detaliată a proiectului.

Componente Back-office

Componentele Back-office vor asigura:

- Digitalizarea proceselor de administrare a documentelor, prin implementarea unor soluții de management al documentelor și fluxurilor de lucru (modul registratură electronică, modul gestionare procese de semnare electronică, modul captură documente și procesare, modul gestionare anunțuri, modul juridic);;
- Digitalizarea/automatizarea proceselor aferente investițiilor și achizițiilor;
- Digitalizarea/automatizarea proceselor aferente incidentelor raportate ;
- Digitizarea/automatizarea proceselor aferente proceselor aferente ordinii și siguranței publice;
- Digitalizarea/automatizarea proceselor aferente administrării beneficiilor de asistență socială.

Componentele Back-office vor asigura digitalizarea fluxurilor interne și furnizarea de servicii electronice către cetățeni utilizând sisteme funcționale specifice, prin intermediul următoarelor sisteme:

- Sistem administrare servicii electronice publice;

- Sistem Managementul documentelor și al fluxurilor de lucru (Modulul Registratură electronică și urmărirea circulației documentelor, Modul captură documente și procesare, Modul Arhivare electronică, Modul gestionare procese semnătură electronică, Modulul Gestionare anunțuri, Modulul juridic)
- Sistem de administrare a incidentelor raportate de pe domeniul public
- Sistem Asistență socială
- Sistem Investiții achiziții
- Sistem Poliție locală
- Sistem Securitate și Audit IT
- Sistem Back-up
- Sistem hardware și software de sistem

Soluția trebuie să fie accesibilă pe internet cu ajutorul browser-ilor. Toate funcționalitățile aplicației trebuie să fie disponibile în interfețe browser-based, urmând ca utilizatorii să fie setați în funcție de ierarhie și în conformitate cu drepturile de acces în sistem.

Toate componentele sistemului informatic trebuie să fie integrate și să fie disponibile prin portalul Primăriei, care reprezintă un punct de acces unic pentru toți utilizatorii sistemului.

c) nivelul de echipare, de finisare și de dotare, exigențe tehnice ale construcției în conformitate cu cerințele funcționale stabilite prin reglementări tehnice, de patrimoniu și de mediu în vigoare;

d) durata minimă de funcționare, apreciată corespunzător destinației/funcțiunilor propuse;
60 de luni (5 de ani).

e) nevoi/solicitări funcționale specifice;

Nu este cazul.

f) corelarea soluțiilor tehnice cu condiționările urbanistice, de protecție a mediului și a patrimoniului;

Nu este cazul.

g) stabilirea unor criterii clare în vederea soluționării nevoii beneficiarului.

Nu este cazul.

2.4. Cadrul legislativ aplicabil

Actele normative și standardele indicate mai jos sunt considerate **indicative și nelimitative**, enumerarea actelor normative din acest capitol este oferită ca referință și nu trebuie considerată limitativă, proiectarea și dezvoltarea sistemului informatic urmând a fi realizate în baza legislației în vigoare la momentul implementării.

Organizarea și funcționarea:

- Constituția României: <http://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/47355>

- ORDONANȚĂ DE URGENȚĂ nr. 57/2019 privind Codul administrativ: <http://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/28009>
- Legea nr.188/1999 privind statutul funcționarilor publici, republicată, cu modificările și completările ulterioare: <http://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/20173>
- Legea nr.7/2004 privind Codul de conduită a funcționarilor publici, cu modificările și completările ulterioare: <http://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/49915>
- Legea nr.393/2004 privind statutul aleșilor locali, cu modificările și completările ulterioare: <http://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/55664>
- OUG 21/2004 privind Sistemul National de Management al Situațiilor de Urgență, cu modificările și completările ulterioare: <http://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/51410>
- Legea nr.481/2004 privind protecția civilă, republicată: <http://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/95836>
- Legea nr.52/2003 privind transparența decizională în administrația publică: <http://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/153210>
- Legea nr.24/2000 republicată (r2), privind normele de tehnică legislativă pentru publicarea actelor normative, modificată și completată: <http://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/118116>
- Codul civil al României aprobat prin Legea nr.287/2009: <http://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocumentAfis/205332>
- Legea nr.50/1991 privind autorizarea executării lucrărilor de construcții: <http://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/55794>
- Legea nr.416/2001 privind venitul minim garantat: <http://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/29731>
- Legea nr.98/2016 privind achizițiile publice: <http://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/178667>
- Legea nr.333/2003 cu privire la paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor: <http://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/156432>
- Legea nr.176/2010 privind integritatea în exercitarea funcțiilor și demnităților publice, pentru modificarea și completarea Legii nr.144/2007 privind înființarea, organizarea și funcționarea Agenției Naționale de Integritate, precum și pentru modificarea și completarea altor acte normative: <http://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/201185>
- Legea nr.161/2003 privind unele măsuri pentru asigurarea transparenței în exercitarea demnităților publice, a funcțiilor publice și în mediul de afaceri, prevenirea și sancționarea corupției: http://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/43323#id_artA511
- Legea fondului funciar nr.18/1991 republicată, modificată și completată: <http://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/203359>
- OG nr.28/2008 privind registrul agricol, modificată și completată: <http://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/96993>
- Legea nr. 145/2014 pentru stabilirea unor masuri de reglementare a pieței produselor din sectorul agricol: <http://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/162616>
- Legea nr.17/2014 privind unele măsuri de reglementare a vânzării-cumpărării terenurilor agricole situate în extravilan și de modificare a Legii nr. 268/2001 privind privatizarea societăților comerciale ce dețin în administrare terenuri proprietate publică și privată a statului cu destinație agricolă și înființarea Agenției Domeniilor Statului: <http://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/156290>
- Legea nr.190/2018 privind masuri de punere în aplicare a Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE: <http://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/203151>

Acte normative cu impact asupra activității:

- Legea nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare: <http://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/31413>
- Hotărârea nr. 123/2002 de aprobare a Normelor metodologice de aplicare a Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public: <https://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/34416>
- O.G. nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor: <https://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/33817>
- Ordonanța Guvernului nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor: <http://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/33817>
- Ordonanța Guvernului nr.80/2003 privind concediul de odihnă anual și alte concedii ale președinților și vicepreședinților consiliilor județene, precum și ale primarilor și viceprimarilor, cu modificările și completările ulterioare: <http://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/45932>
- Hotărârea Guvernului nr. 432/2004 privind dosarul profesional al funcționarilor publici: <http://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/51282>
- Hotărârea Guvernului nr. 905/2017 privind registrul general de evidență a salariaților: <http://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/195770>
- Hotărârea Guvernului nr.250/1992 privind concediul de odihnă și alte concedii ale salariaților din administrația publică, din regiile autonome cu specific deosebit și din unitățile bugetare, republicată, cu modificările și completările ulterioare: <http://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/2566>
- Ordinul nr.289/147/7325/2017/437/1136/2018/1588/2017/2018 din 17 august 2017 privind aprobarea Normelor tehnice de completare a registrului agricol pentru perioada 2015 – 2019: <http://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/196888>

Organizarea serviciilor publice oferite cetățenilor:

- Legea nr. 9 din 2023 pentru modificarea și completarea Ordonanței de Urgență a Guvernului nr. 41/2016 privind stabilirea unor măsuri de simplificare la nivelul administrației publice centrale și pentru modificarea și completarea unor acte normative: <https://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/263706>
- Legea nr. 242 din 20 iulie 2022 privind schimbul de date între sisteme informatice și crearea platformei naționale de interoperabilitate: <https://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocumentAfis/257856>
- Legea nr. 179 din 2022 privind datele deschise și reutilizarea informațiilor din sectorul public
- Ordonanța de Urgență nr. 38 din 30 martie 2020 privind utilizarea înscrisurilor în formă electronică la nivelul autorităților și instituțiilor publice: <https://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocumentAfis/256414>
- Ordonanța de Urgență nr. 39 din 2020 pentru completarea Legii nr. 455 din 2001 privind semnătura electronică: <https://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocumentAfis/224645>
- Hotărârea Guvernului nr. 922 din 2010 privind organizarea și funcționarea Punctului de Contact Unic Electronic: <https://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocumentAfis/122181>
- Legea nr. 350 din 6 iulie 2001 privind amenajarea teritoriului și urbanismul: <https://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocumentAfis/29453>
- Legea-CADRU nr. 195 din 22 mai 2006 a descentralizării: <https://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocumentAfis/72024>
- Legea nr. 101 din 25 aprilie 2006 (*republicată*) serviciului de salubritate a localităților: <https://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/71304>
- Legea nr. 241 din 22 iunie 2006 (*republicată*) privind serviciul de alimentare cu apă și de canalizare: <https://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/73044>
- Legea nr. 325 din 14 iulie 2006 (*republicată*)serviciului public de alimentare cu energie termică: <https://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/73837>
- Legea nr. 230 din 7 iunie 2006 a serviciului de iluminat public: <https://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/72642>

- Legea nr. 92 din 10 aprilie 2007 serviciilor publice de transport persoane în unitățile administrativ-teritoriale: <https://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/81267>
- Legea nr. 92 din 10 aprilie 2007 serviciilor publice de transport persoane în unitățile administrativ-teritoriale: <https://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/81267>
- Legea nr. 155 din 12 iulie 2010 – Legea poliției locale: <https://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocumentAfis/120615>
- Legea nr. 292 din 20 decembrie 2011 – Legea asistenței sociale: <https://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocumentAfis/133913>

Achiziții publice:

- Legea privind achizițiile publice nr. 98/2016, cu modificările și completările ulterioare: <https://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/178667>
- Legea privind remediile si căile de atac in materie de atribuire a contractelor de achiziție publica a contractelor sectoriale si a contractelor de concesiune de lucrări si concesiune de servicii, precum si pentru organizarea si funcționarea Consiliului de Soluționare a Contestațiilor nr. 101/2016: <https://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/178680>
- Normele metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică /acordului cadru din Legea 98/2016 privind achizițiile publice HG nr. 395/2016: <https://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/179009>
- www.anap.gov.ro;
- Alte acte normative, standarde si norme tehnice specifice in vigoare.

Întocmit,
Consilier Informatică
Mihai-Gabriel Palantin

Vizat,
Direcția Tehnică și Dezvoltare
Director Executiv Cristian Vlad



ROMÂNIA
PRIMAR
MUNICIPIUL SLOBOZIA

Adresă: Slobozia, Strada Episcopiei nr. 1, 920023, Județul Ialomița, CUI 4365352
Telefon: 0243/231.401, Fax: 0243/212.149

Website: <https://municipiulslobozia.ro> | Email: office@municipiulslobozia.ro

Nr. 93419/25.09.2024

REFERAT DE APROBARE

al proiectului de hotărâre privind aprobarea Notei Conceptuale și a Temei de proiectare pentru obiectivul de investiții “PRIMĂRIA DIGITALĂ – PROIECT INTEGRAT DE DIGITALIZARE A ENTITĂȚILOR DIN CADRUL PRIMĂRIEI MUNICIPIULUI SLOBOZIA”

Supunem spre aprobare proiectul de hotărâre promovat în urma Raportului de specialitate al Compartimentului Informatică, înregistrat la Primăria Slobozia cu nr. 93181/2024.

Având în vedere prevederile art.3, alin. 1) și 2) din HG nr. 907 din 29.11.2016 privind etapele de elaborare și conținutul cadru al documentațiilor tehnico-economice aferente obiectivelor/proiectelor de investiții finanțate din fonduri publice, Nota Conceptuala este documentația întocmită de beneficiarul investiției în scopul justificării necesității și oportunității realizării unui obiectiv de investiții, finanțat total sau parțial din fonduri publice.

Conform art. 4 , alin 1), Tema de Proiectare exprimă intențiile investiționale și nevoile funcționale ale beneficiarului investiției, evidențiate în nota conceptuală, determinând concepția de realizare a obiectivului de investiții , în funcție de condiționările tehnice, urbanistice generale ale amplasamentului, de protecție a mediului natural, și a patrimoniului cultural sau alte condiționări specifice obiectivului de investiții.

Astfel în conformitate cu art. 5, alin. 2), elaborarea documentației de avizare a lucrărilor de intervenție este condiționată de aprobarea prealabilă de către beneficiarul investiției a Notei Conceptuale și a Temei de Proiectare.

Conform Notei Conceptuale , cheltuiala estimată pentru proiectarea, pe faze, a documentației tehnico-economice aferente obiectivului de investiție, precum și pentru elaborarea altor studii de specialitate în funcție de specificul obiectivului de investiții, inclusiv cheltuielile necesare pentru obținerea avizelor, autorizațiilor și acordurilor prevăzute de lege este în valoare de 16.000.000 de lei, fără TVA.

Urmare celor menționate mai sus, se supune aprobării Consiliului Local Slobozia proiectul de hotărâre privind aprobarea Notei conceptuale și a Temei de proiectare pentru obiectivul de investiții “PRIMĂRIA DIGITALĂ – PROIECT INTEGRAT DE DIGITALIZARE A ENTITĂȚILOR DIN CADRUL PRIMĂRIEI MUNICIPIULUI SLOBOZIA”.

PRIMAR,
Dragoș Soare





ROMÂNIA
JUDEȚUL IALOMIȚA
MUNICIPIUL SLOBOZIA

Adresă: Slobozia, Strada Episcopiei nr. 1, 920023, Județul Ialomița, CUI 4365352

Telefon: 0243/231.401, Fax: 0243/212.149

Website: <https://municipiulslobozia.ro>, Email: office@municipiulslobozia.ro

Compartiment Informatică
Nr. 93181/24.09.2024

Vizat,
Compartiment Juridic

REFERAT DE SPECIALITATE

Privind aprobarea Notei Conceptuale și Temei de Proiectare pentru investiția **“PRIMĂRIA DIGITALĂ – PROIECT INTEGRAT DE DIGITALIZARE A ENTITĂȚILOR DIN CADRUL PRIMĂRIEI MUNICIPIULUI SLOBOZIA”** – faza Studiu de Fezabilitate

Având în vedere prevederile art.3, alin. 1) și 2) din HG nr. 907 din 29.11.2016 privind etapele de elaborare și conținutul cadru al documentațiilor tehnico-economice aferente obiectivelor/proiectelor de investiții finanțate din fonduri publice precum și H.G. nr.941/2013 privind organizarea și funcționarea Comitetului Tehnico-Economic pentru Societatea Informațională, cu modificările și completările ulterioare. Prin Nota Conceptuală se evidențiază datele preliminare necesare implementării obiectivului de investiții propus și se prezintă informații cu privire la estimarea suportabilității investiției publice.

Conform art. 4, alin 1), Tema de Proiectare exprimă intențiile investiționale și nevoile funcționale ale beneficiarului investiției, evidențiate în nota conceptuală, determinând concepția de realizare a obiectivului de investiții, în funcție de condiționările tehnice, urbanistice generale ale amplasamentului, de protecție a mediului natural, și a patrimoniului cultural sau alte condiționări specifice obiectivului de investiții.

Astfel în conformitate cu art. 5, alin. 2), elaborarea Studiului de Fezabilitate este condiționată de aprobarea prealabilă de către beneficiarul investiției a Notei Conceptuale și a Temei de Proiectare.

Față de cele menționate, propun inițierea unui proiect de hotărâre privind Aprobarea Notei Conceptuale și a Temei de Proiectare pentru investiția **“PRIMĂRIA DIGITALĂ – PROIECT INTEGRAT DE DIGITALIZARE A ENTITĂȚILOR DIN CADRUL PRIMĂRIEI MUNICIPIULUI SLOBOZIA”** – Studiu de Fezabilitate(SF).

Anexez prezentului referat:

1. Nota Conceptuală
2. Tema de Proiectare

Întocmit,
Consilier Informatică
Mihai-Gabriel Palantin

Vizat,
Direcția Tehnică și Dezvoltare
Director Executiv Cristian Vlad

Podde

NOTĂ CONCEPTUALĂ

93170/24.09.2024

1. Informații generale privind obiectivul de investiții propus

1.1. Denumirea obiectivului de investiții: “PRIMĂRIA DIGITALĂ – PROIECT INTEGRAT DE DIGITALIZARE A ENTITĂȚILOR DIN CADRUL PRIMĂRIEI MUNICIPIULUI SLOBOZIA”

1.2. Ordonator principal de credite/investitor: U.A.T. Municipiul Slobozia

1.3. Beneficiarul investiției: U.A.T. Municipiul Slobozia

2. Necesitatea și oportunitatea obiectivului de investiții propus

2.1. Scurtă prezentare privind:

a) deficiențe ale situației actuale:

În ultimii ani, investițiile în sisteme IT ale **Primăriei Municipiului Slobozia** au fost realizate la un nivel minimal și au urmărit mai degrabă asigurarea unui nivel de funcționalitate care să permită funcționarea instituției prin mentenanța aplicațiilor existente, decât realizarea unor sisteme care să ajute la eficientizarea generală a interacțiunii cu cetățenii și mediul de afaceri. Astfel, la nivelul **Primăriei Municipiului Slobozia** infrastructura IT existentă este inadecvată, fragmentată, depășită din punct de vedere tehnologic, cu nivel redus de interconectare și grad scăzut de securitate cibernetică. De asemenea există implementate o serie de aplicații informatice care acoperă doar o parte din fluxurile și procesele interne ale instituției, iar zona de servicii publice electronice este acoperită la nivel minimal.

În urma analizei preliminare realizate la nivelul **Primăriei Municipiului Slobozia** s-au identificat o serie de probleme/nevoi legate de furnizarea serviciilor electronice, după cum urmează:

- Din punctul de vedere al activităților interne, gradul de informatizare este redus, iar aplicațiile utilizate constituie „insule” de informație care nu se partajează și nu se reutilizează, generând ineficiență și o calitate redusă a datelor. Sistemele informatice existente nu permit trasabilitatea activităților și urmărirea fluxurilor de rezolvare a diferitelor activități/solicitări ale cetățenilor și nici măsurarea performanței angajaților;
- Din punctul de vedere al interacțiunii cu cetățenii și mediul de afaceri, nu există o alternativă reală funcțională la deplasarea fizică a cetățenilor la sediul instituțiilor administrației locale pentru rezolvarea problemelor administrative;
- Asigurarea securității și a confidențialității informațiilor, precum și a continuității serviciilor informatice, nu este asigurată la nivel informatic.

Principalele probleme cu care cetățenii și mediul de afaceri se confruntă în relația cu instituțiile de pe raza UAT-ului pot fi grupate în 2 categorii, astfel:

- Nemulțumiri legate de modalitatea de furnizare a unor servicii comunitare (ex. urbanism, asistență socială, salubritate, domeniul public, parcuri etc.)
- Nemulțumiri legate de interacțiunea cu instituțiile (obligativitatea deplasării la sediul instituțiilor pentru rezolvarea unor probleme administrative, timpul pierdut la cozi și cu aflarea procedurilor și a documentelor necesare pentru rezolvarea unei probleme, mod de organizare neprietenos al instituției, ne-orientat către nevoile cetățeanului, vizibilitate redusă asupra stadiului de rezolvare

a problemelor, lipsa unor criterii de calitate (timpi de rezolvare asumați) pentru serviciile administrației locale.

b) efectul pozitiv previzionat prin realizarea obiectivului de investiții:

Beneficiile generate de implementarea proiectului propus constau în:

1. Raportat la **destinatarii serviciilor** oferite de către Primărie (**persoane fizice și juridice**)
 - **Creșterea calității serviciilor oferite**, printr-o **abordare orientată către cetățean**, menită să asigure o satisfacție sporită în relația cu instituția primăriei.
 - **Diversificarea gamei de servicii puse la dispoziție**, prin mijloace electronice, on-line, cu impact și utilitate ridicată.
 - **Creșterea accesibilității cetățenilor, inclusiv a persoanelor cu dizabilități, independent de locație sau timp**, la serviciile în domeniul administrației publice locale, prin utilizarea unor tehnologii moderne și eficiente, care elimină necesitatea deplasării fizice la locațiile primăriei și asigură disponibilitatea permanentă, 24 ore din 24, 7 zile pe săptămână.
 - **Creșterea vizibilității și îmbunătățirea imaginii instituției**, translatând în practică conceptul de **oraș inteligent**, printr-un sistem de **administrație electronică** care promovează **servicii cu valoare adăugată** sporită.
 - Facilitarea unei **administrații participative**, prin **deschiderea către cetățean** și asigurarea **transparenței actului administrativ**.
2. Raportat la **instituție**
 - **Definirea unitară a standardelor** de furnizare a serviciilor oferite cetățenilor.
 - **Management integrat al performanței** compartimentelor Primăriei și instituțiilor partenere.
 - **Îmbunătățirea a transparenței și a accesului la informații publice.**
 - **Creșterea capacității operaționale** de a oferi **servicii publice**, prin intermediul sistemului informatic care facilitează asigurarea de servicii alternative (**servicii electronice, on-line**) celor prestate în mod tradițional.
 - **Optimizarea modului de lucru și eficientizarea fluxurilor interne**, în contextul automatizării anumitor procese care țin de livrarea serviciilor publice.
 - **Creșterea productivității muncii și diminuarea costurilor**, prin reducerea timpului necesar pentru procesarea cererilor administrative precum și a efortului din partea funcționarilor publici prin prisma digitizării serviciilor publice oferite.
 - **Dotarea cu tehnologie de ultimă generație** în domeniul administrației inteligente.
 - **Dezvoltarea competențelor angajaților** prin dobândirea de cunoștințe IT de ultimă oră.
 - Alinierea activității instituției la **standardele Uniunii Europene** privind administrația locală și prelucrarea datelor.

c) impactul negativ previzionat în cazul nerealizării obiectivului de investiții:

În urma analizei situației existente s-a constatat că există o diversitate semnificativă de aplicații în uz, aplicații care nu sunt interoperabile, ceea ce conduce la dificultăți în gestionarea datelor și în generarea de servicii publice. Lipsa unor investiții substanțiale în ceea ce privește infrastructura informatică,

hardware, software de comunicații și securitate, induce riscuri mari pentru întreaga comunitate locală, prin lipsa accesului securizat și rapid la datele gestionate de primăria Municipiului Slobozia și incapacitatea dezvoltării unor servicii publice moderne și eficiente, care să susțină actul managerial și decizional instituțional.

2.2. Prezentarea, după caz, a obiectivelor de investiții cu aceleași funcțiuni sau funcțiuni similare cu obiectivul de investiții propus, existente în zonă, în vederea justificării necesității realizării obiectivului de investiții propus:

- În ultimii ani în cadrul Primăriei Municipiului Slobozia nu au fost realizate obiectivele Strategiei de Informatizare a Municipiului Slobozia, conform HCL Nr. 156/2018.
- Necesitatea investiției a fost prevăzută și în Strategia Integrată de Dezvoltare Urbană 2021-2027 (SIDU) <https://municipiulslobozia.ro/wp-content/uploads/documente/2024/proiecte/SIDU-Actualizat-2024-V2.pdf> (Capitolul 4, Poziția 100)

Baza legală:

Legislația privind organizarea și funcționarea instituției

Actele normative și standardele indicate mai jos sunt considerate **indicative și nelimitative**, enumerarea actelor normative din acest capitol este oferită ca referință și nu trebuie considerată limitativă, proiectarea și dezvoltarea sistemului informatic urmând a fi realizate în baza legislației în vigoare la momentul implementării.

Organizarea și funcționarea:

- Constituția României: <http://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/47355>
- ORDONANȚĂ DE URGENȚĂ nr. 57/2019 privind Codul administrativ: <http://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/28009>
- Legea nr.188/1999 privind statutul funcționarilor publici, republicată, cu modificările și completările ulterioare: <http://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/20173>
- Legea nr.7/2004 privind Codul de conduită a funcționarilor publici, cu modificările și completările ulterioare: <http://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/49915>
- Legea nr.393/2004 privind statutul aleșilor locali, cu modificările și completările ulterioare: <http://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/55664>
- OUG 21/2004 privind Sistemul National de Management al Situațiilor de Urgență, cu modificările și completările ulterioare: <http://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/51410>
- Legea nr.481/2004 privind protecția civilă, republicată: <http://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/95836>
- Legea nr.52/2003 privind transparența decizională în administrația publică: <http://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/153210>
- Legea nr.24/2000 republicată (r2), privind normele de tehnică legislativă pentru publicarea actelor normative, modificată și completată: <http://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/118116>
- Codul civil al României aprobat prin Lege nr.287/2009: <http://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocumentAfis/205332>

- Legea nr.50/1991 privind autorizarea executării lucrărilor de construcții: <http://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/55794>
- Legea nr.416/2001 privind venitul minim garantat: <http://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/29731>
- Legea nr.98/2016 privind achizițiile publice: <http://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/178667>
- Legea nr.333/2003 cu privire la paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor: <http://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/156432>
- Legea nr.176/2010 privind integritatea în exercitarea funcțiilor și demnităților publice, pentru modificarea și completarea Legii nr.144/2007 privind înființarea, organizarea și funcționarea Agenției Naționale de Integritate, precum și pentru modificarea și completarea altor acte normative: <http://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/201185>
- Legea nr.161/2003 privind unele măsuri pentru asigurarea transparenței în exercitarea demnităților publice, a funcțiilor publice și în mediul de afaceri, prevenirea și sancționarea corupției: http://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/43323#id_artA511
- Legea fondului funciar nr.18/1991 republicată, modificată și completată: <http://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/203359>
- OG nr.28/2008 privind registrul agricol, modificată și completată: <http://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/96993>
- Legea nr. 145/2014 pentru stabilirea unor masuri de reglementare a pieței produselor din sectorul agricol: <http://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/162616>
- Legea nr.17/2014 privind unele măsuri de reglementare a vânzării-cumpărării terenurilor agricole situate în extravilan și de modificare a Legii nr. 268/2001 privind privatizarea societăților comerciale ce dețin în administrare terenuri proprietate publică și privată a statului cu destinație agricolă și înființarea Agenției Domeniilor Statului: <http://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/156290>
- Legea nr.190/2018 privind masuri de punere în aplicare a Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE: <http://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/203151>

Acte normative cu impact asupra activității:

- Legea nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare: <http://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/31413>
- Hotărârea nr. 123/2002 de aprobare a Normelor metodologice de aplicare a Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public: <https://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/34416>
- O.G. nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor: <https://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/33817>
- Ordonanța Guvernului nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor: <http://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/33817>

- Strategia de Informatizare a Municipiului Slobozia: http://89.165.171.131:8087/Fileo.aspx?id_registratura=1®istru=HOT&nr=18015&an=an&id_fisier=2420

Ordonanța Guvernului nr.80/2003 privind concediul de odihnă anual și alte concedii ale președinților și vicepreședinților consiliilor județene, precum și ale primarilor și viceprimarilor, cu modificările și completările ulterioare: <http://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/45932>

- Hotărârea Guvernului nr. 432/2004 privind dosarul profesional al funcționarilor publici: <http://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/51282>
- Hotărârea Guvernului nr. 905/2017 privind registrul general de evidență a salariaților: <http://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/195770>
- Hotărârea Guvernului nr.250/1992 privind concediul de odihnă și alte concedii ale salariaților din administrația publică, din regiile autonome cu specific deosebit și din unitățile bugetare, republicată, cu modificările și completările ulterioare: <http://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/2566>
- Ordinul nr.289/147/7325/2017/437/1136/2018/1588/2017/2018 din 17 august 2017 privind aprobarea Normelor tehnice de completare a registrului agricol pentru perioada 2015 – 2019: <http://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/196888>

Organizarea serviciilor publice oferite cetățenilor:

- Legea nr. 9 din 2023 pentru modificarea și completarea Ordonanței de Urgență a Guvernului nr. 41/2016 privind stabilirea unor măsuri de simplificare la nivelul administrației publice centrale și pentru modificarea și completarea unor acte normative: <https://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/263706>
- Legea nr. 242 din 20 iulie 2022 privind schimbul de date între sisteme informatice și crearea platformei naționale de interoperabilitate: <https://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocumentAfis/257856>
- Legea nr. 179 din 2022 privind datele deschise și reutilizarea informațiilor din sectorul public
- Ordonanța de Urgență nr. 38 din 30 martie 2020 privind utilizarea înscrisurilor în formă electronică la nivelul autorităților și instituțiilor publice: <https://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocumentAfis/256414>
- Ordonanța de Urgență nr. 39 din 2020 pentru completarea Legii nr. 455 din 2001 privind semnătura electronică: <https://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocumentAfis/224645>
- Hotărârea Guvernului nr. 922 din 2010 privind organizarea și funcționarea Punctului de Contact Unic Electronic: <https://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocumentAfis/122181>
- Legea nr. 350 din 6 iulie 2001 privind amenajarea teritoriului și urbanismul: <https://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocumentAfis/29453>
- Legea-CADRU nr. 195 din 22 mai 2006 a descentralizării: <https://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocumentAfis/72024>
- Legea nr. 101 din 25 aprilie 2006 (*republicată*) serviciului de salubritate a localităților: <https://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/71304>

- Legea nr. 241 din 22 iunie 2006 (*republicată*) privind serviciul de alimentare cu apă și de canalizare: <https://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/73044>
- Legea nr. 325 din 14 iulie 2006 (*republicată*) serviciului public de alimentare cu energie termică: <https://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/73837>
- Legea nr. 230 din 7 iunie 2006 a serviciului de iluminat public: <https://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/72642>
- Legea nr. 92 din 10 aprilie 2007 serviciilor publice de transport persoane în unitățile administrativ-teritoriale: <https://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/81267>
- Legea nr. 92 din 10 aprilie 2007 serviciilor publice de transport persoane în unitățile administrativ-teritoriale: <https://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/81267>
- Legea nr. 155 din 12 iulie 2010 – Legea poliției locale: <https://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocumentAfis/120615>
- Legea nr. 292 din 20 decembrie 2011 – Legea asistenței sociale: <https://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocumentAfis/133913>

Achiziții publice:

- Legea privind achizițiile publice nr. 98/2016, cu modificările și completările ulterioare: <https://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/178667>
- Legea privind remediile și căile de atac în materie de atribuire a contractelor de achiziție publică a contractelor sectoriale și a contractelor de concesiune de lucrări și concesiune de servicii, precum și pentru organizarea și funcționarea Consiliului de Soluționare a Contestațiilor nr. 101/2016: <https://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/178680>
- Normele metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică /acordului cadru din Legea 98/2016 privind achizițiile publice HG nr. 395/2016: <https://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/179009>
- www.anap.gov.ro;
- Alte acte normative, standarde și norme tehnice specifice în vigoare.

2.3. Existența, după caz, a unor acorduri internaționale ale statului care obligă partea română la realizarea obiectivului de investiții

România se află în procedura de infringement (Scrisoarea de punere în întârziere - încălcarea nr. 2018/2393 (PCUe) pentru neîndeplinirea obligațiilor ce îi revin privind optimizarea proceselor și digitalizarea serviciilor publice, aflându-se de altfel, de 8 ani, pe ultimul loc în clasamentele DESI care sintetizează indicatorii privind performanța digitală a Europei și urmărește progresele înregistrate de țările UE.

Abordarea strategică a UE în domeniul e-guvernării este reprezentată de Strategia pentru Piața Unică Digitală pentru Europa ¹ comunicat de Comisia Europeană (CE) în anul 2015.

Această strategie tratează pe larg subiecte precum accesul mai bun al consumatorilor și al întreprinderilor la bunuri și servicii digitale în întreaga Europă prin consolidarea domeniului e-guvernării și a securității cibernetice.

¹ <http://www.dce.gov.ro/poli-com/publicatii/digit.pdf>

Principalele documente strategice in domeniul e-guvernării dezvoltate la nivel european sunt:

1. Planul de Acțiune al UE privind guvernarea electronica 2016-2020²

Strategia europeană pentru interoperabilitate și cadrul european de interoperabilitate lansate inițial de Comisia Europeană în 2015 și actualizate prin includerea unui set de recomandări privind interoperabilitatea, precum: asigurarea faptului că interoperabilitatea este luată în considerare la elaborarea instrumentelor legislative și ca sunt incluse referințele relevante, după caz, conceperea și desfășurarea de campanii de comunicare care să promoveze importanța interoperabilității și a beneficiilor generate de aceasta, definirea și implementarea unor specificații comune privind termenii și condițiile pentru accesarea și gestionarea registrelor de bază, implementarea și promovarea modelelor comune pentru descrierea și catalogarea serviciilor publice pe teritoriul UE, dezvoltarea specificațiilor și instrumentelor în materie de date, pentru susținerea inițiativelor privind „datele deschise”, accelerarea adoptării serviciilor eIDAS, inclusiv a identității electronice și a semnăturii electronice, menținerea și promovarea cadrului de partajare și reutilizare pentru soluțiile IT” (inclusiv sursele deschise).

2. Programul Europa Digitală 2021-2027³

Busola pentru dimensiunea digitală (Digital Compass), bazat pe strategia digitală a Comisiei Europene din februarie 2020, prin care se transpun ambițiile digitale ale UE pentru 2030 în dispoziții concrete. Conform acesteia, până în 2030 toate serviciile publice esențiale ar trebui să fie disponibile online, iar 80% dintre cetățeni ar trebui să utilizeze o soluție de identificare electronică. Conform aceluiași material, digitalizarea poate deveni un factor decisiv al drepturilor și libertăților, permițând oamenilor să ajungă dincolo de anumite teritorii, poziții sociale sau grupuri comunitare. Cetățenii vor putea lucra, învăța, interacționa cu administrațiile publice, își vor putea gestiona finanțele și plățile, vor putea folosi sistemele de îngrijire a sănătății, sisteme de transport automatizate, și vor putea participa la viața democratică.

Conform ultimului punct cardinal al Busolei pentru Dimensiunea Digitală, care este axat pe transformarea digitală a serviciilor publice, până în 2030 obiectivul UE este să se asigure că viața democratică și serviciile publice online vor fi pe deplin accesibile pentru toată lumea, inclusiv pentru persoanele cu dizabilități și toți vor beneficia de un mediu digital de cea mai bună calitate, care să asigure o utilizare ușoară, eficientă și personalizată.

Serviciile ușor de utilizat vor permite cetățenilor de toate vârstele și întreprinderilor de toate dimensiunile să influențeze direcția și rezultatele activităților guvernamentale mai eficient și să îmbunătățească serviciile publice.

2.4. Obiective generale, preconizate a fi atinse prin realizarea investiției:

Obiectivul general al proiectului “**PRIMĂRIA DIGITALĂ – PROIECT INTEGRAT DE DIGITALIZARE A ENTITĂȚILOR DIN CADRUL PRIMĂRIEI MUNICIPIULUI SLOBOZIA**” vizează digitalizarea serviciilor publice locale și furnizarea acestora online, într-un mod unitar, și asigurarea resurselor tehnologice pentru dezvoltarea sistemelor informaționale care să fie utilizate în beneficiul autorităților publice locale, cetățenilor și IMM-urilor din regiune, prin implementarea unei platforme integrate pentru digitalizare.

Platforma informatică care se va implementa va:

- asigura digitalizarea proceselor front-office (operațiuni cu cetățenii/companiile/ organizațiile de cercetare/instituțiile publice, interacțiune cu cetățenii, servicii publice digitale) și back-office (procese și proceduri interne care contribuie la furnizarea de servicii publice digitale) specifice

² <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/RO/TXT/?uri=CELEX%3A52016DC0179>

³ <https://digital-strategy.ec.europa.eu/ro/activities/digital-programme>

competențelor Primăriei precum și crearea și operaționalizarea canalelor de legătură cu alte entități publice sau private cu care colaborează în mod permanent asigură interoperabilitatea cu alte soluții locale, regionale sau terțe

- asigură securitatea cibernetică pentru soluțiile și aplicațiile IT propuse prin proiect.

3. Estimarea suportabilității investiției publice

3.1. Estimare proprie a cheltuielilor pentru execuția obiectivului de investiții, luându-se în considerare, după caz:

Valoarea totală estimată a obiectivului de investiții este de 16.000.000 Lei fără TVA.

Suma exactă va fi stabilită în urma realizării Studiului de Fezabilitate (S.F.) sau a Proiectului Tehnic (P.T.), după caz.

3.2. Estimarea cheltuielilor pentru proiectarea, pe faze, a documentației tehnico-economice aferente obiectivului de investiție, precum și pentru elaborarea altor studii de specialitate în funcție de specificul obiectivului de investiții, inclusiv cheltuielile necesare pentru obținerea avizelor, autorizațiilor și acordurilor prevăzute de lege:

Suma estimată necesară pentru elaborarea studiului de fezabilitate, a proiectului tehnic și a auditului tehnic de maturitate digitală este de 250.000 Lei fără TVA.

3.2. Surse identificate pentru finanțarea cheltuielilor estimate (în cazul finanțării nerambursabile se va menționa programul operațional/axa corespunzătoare, identificată):

Linia de finanțare: Programul Regional Sud-Muntenia 2021-2027

Prioritatea 1 - O regiune competitivă prin inovare, digitalizare și întreprinderi dinamice

Obiectivul Specific RSO 1.2 - Valorificarea avantajelor digitalizării, în beneficiul cetățenilor, al companiilor, al organizațiilor de cercetare și al autorităților publice

Apel de proiecte: PRSM/473/PRSM_P1/OP1/RSO1.2/PRSM_A38

Operațiunea B - Valorificarea avantajelor digitalizării, în beneficiul cetățenilor, al organizațiilor de cercetare și al autorităților publice, prin investiții în dezvoltarea infrastructurii, serviciilor și echipamentelor IT relevante și necesare

4. Informații privind regimul juridic, economic și tehnic al terenului și/sau al construcției existente:

Nu este cazul.

5. Particularități ale amplasamentului propus pentru realizarea obiectivului de investiții:

a) descrierea succintă a amplasamentului propus (localizare, suprafața terenului, dimensiuni în plan):

Nu este cazul

b) relațiile cu zone învecinate, accesuri existente și/sau căi de acces posibile:

Nu este cazul

c) surse de poluare existente în zonă:

Nu este cazul

d) particularități de relief:

Nu este cazul

e) nivel de echipare tehnico-edilitară a zonei și posibilități de asigurare a utilităților:

Nu este cazul

f) existența unor eventuale rețele edilitare în amplasament care ar necesita relocare/protejare, în măsura în care pot fi identificate:

Nu este cazul.

g) posibile obligații de servitute:

Nu este cazul.

h) condiționări constructive determinate de starea tehnică și de sistemul constructiv al unor construcții existente în amplasament, asupra cărora se vor face lucrări de intervenții, după caz:

Nu este cazul.

i) reglementări urbanistice aplicabile zonei conform documentațiilor de urbanism aprobate - plan urbanistic general/plan urbanistic zonal și regulamentul local de urbanism aferent:

Nu este cazul.

j) existența de monumente istorice/de arhitectură sau situri arheologice pe amplasament sau în zona imediat învecinată; existența condiționărilor specifice în cazul existenței unor zone protejate:

Nu este cazul.

6. Descrierea succintă a obiectivului de investiții propus, din punct de vedere tehnic și funcțional:

a) destinație și funcțiuni:

În urma implementării proiectului vor fi înregistrate minim următoarele rezultate care vor fi completate și adaptate la necesitățile reale care vor fi identificate la fața locului în momentul derulării Auditului de maturitate digitală și elaborării Studiului de fezabilitate și/sau Proiectului tehnic:

Componente front-office interconectabile, **ca activități principale:**

- Sistem Portal WEB de furnizare a serviciilor digitale publice noi (minim 40 demersuri electronice) pentru cetățeni și mediul de afaceri;
- Sistem portal extranet pentru colaborare interinstituțională - asigură îmbunătățirea interacțiunii dintre Primărie și instituții partenere;
- Sistem pentru bugetare participativă – asigură îmbunătățirea interacțiunii dintre Primărie și cetățeni, oferindu-le acestora posibilitatea de a propune proiecte pentru dezvoltarea orașului și de a se implica în selecția proiectelor finanțate de la bugetul local
- Sistem semnătura electronica cetățeni (certificat electronic calificat in Cloud)
- Sistem de identificare video pentru cetățeni.
- Sistem Plată electronică a taxelor necesare a fi achitate pentru serviciile publice de care beneficiază cetățenii, cu sau fără autentificare;
- Sistem Mobile pentru IOS și Android – se vor implementa 5 servicii electronice;
- S.a.

Componente back-office interconectabile, ca activități principale:

- Sistem Managementul documentelor și al fluxurilor de lucru:
 - Modul Registratură electronică și urmărirea circulației documentelor
 - Modul Gestionare a proceselor de semnare electronică
 - Modul Captură documente și procesare
 - Modul Arhivare electronică
 - Modul Gestionare anunțuri
 - Modul Juridic
 - S.a.
- Sistem administrare servicii electronice;
- Sistem Dispecerat;
- Sistem Administrare incidente raportate de pe domeniul public prin portal;
- Sistem Asistență socială;
- Sistem Achiziții Publice
- Sistem Impozite si Taxe Locale;
- Sistem Patrimoniu;
- Sistem Gospodărie Comunală
- Componenta Registrul Agricol
- Sistem Administrarea Domeniului Public
- Sistem Registratură și Managementul Documentelor
- Sistem Proiecte și Investiții

- Sistem Cadastru și Urbanism
- Sistem Economic - Buget/Financiar Contabil
- Sistem Resurse Umane
- Sistem Poliție locală;
- Sistem Semnătură electronică;
- Sistem Securitate și Audit IT;
- Sistem Back-up;
- Sistem hardware și software de sistem;
- S.a.

Prin intermediul acestei componente, obiectivele urmărite sunt, dar nu se limitează obligatoriu la:

- Eliminarea procedurilor birocratice prin simplificarea metodologiilor de lucru
- Creșterea eficienței și îmbunătățirea timpului de răspuns în vederea întocmirii documentelor interne
- Integrarea tuturor componentelor sistemului informatic astfel încât datele introduse să fie propagate automat în toate componentele ce au o strânsă legătură pentru a evita introducerea acelor date de două ori, în sisteme diferite. (Sistem Informatic Integrat)
- Eliminarea necesității de a introduce date în mai multe sisteme diferite prin implementarea sistemului informatic integrat cu scopul de a centraliza toate datele și documentele gestionate de instituție într-un mod organizat
- Crearea de fluxuri de lucru pentru a evita așteptările sau răspunsurile lente
- Utilizarea semnăturii electronice pentru semnarea documentelor interne direct în cadrul aplicației de registratură astfel încât să eliminăm pe cât posibil tipărirea documentelor dacă nu este neapărat necesar acest lucru.
- Crearea de proceduri de lucru bine determinate (Proceduri operaționale și de sistem) astfel încât să se elimine munca redundantă, sarcinile consumatoare de timp sau repetitive.
- Integrarea resurselor informatice și a serviciilor electronice, și proiectarea soluțiilor de comunicare și securitate între entitățile Consiliului Local și alte instituții publice având ca scop schimbul eficient de date și informații
- Managementul integrat al terenurilor, managementul integrat al rețelelor edilitare, integrarea RENNS si RAN precum și integrare straturi GIS etc.
- Componenta back-office trebuie să fie în strânsă legătură cu componenta front-office astfel încât să se poată selecta ce documente să fie publicate în mod automat pe portalul web (Exemple: Hotărârile Consiliului Local, Dispozițiile Primarului etc.)

Întregul sistem informatic va fi găzduit de o soluție de cloud privat care va fi amenajată și implementată în cadrul primăriei și care va putea să ofere resurse și capacități de calcul pentru întregul ecosistem de instituții subordonate și partenere ale Primăriei Municipiului Slobozia.

Caracteristicile tehnice ale acestuia vor fi proiectate și fundamentate în cadrul Studiului de fezabilitate și/sau Proiectului Tehnic, după caz.

**b) durata minimă de funcționare apreciată corespunzător destinației/funcțiunilor propuse:
Minim 5 ani.**

c) nevoi/solicitări funcționale specifice:

- Proiectarea unui sistem unic integrat;
- Administrare facilă a întregului sistem.
- Platforma integrată de digitalizare și în particular furnizarea serviciilor publice electronice noi, proiectate în jurul nevoilor utilizatorilor, conferă acces sporit și rapid la informații, transparență consolidată și eficiență în termeni de bani și timp economisiți.
- Utilizarea unor instrumente noi și inovatoare care acoperă nevoile de informare pe care instituția le are în furnizarea serviciilor publice, plata online a taxelor și impozitelor, simplificarea procedurilor de gestionarea a fluxurilor de lucru interne, contribuie la reducerea costurilor administrației publice.
- Reducerea termenelor de prestare a serviciilor publice contribuie în mod direct la îmbunătățirea actului de guvernare și, în consecință la creșterea productivității și competitivității.
- Dezvoltarea infrastructurii informaționale, eficientizarea activității aferente prestării serviciilor publice și crearea posibilității de optimizare și inovare continuă a acestora contribuie la creșterea indicatorilor productivității muncii. De exemplu, eficientizarea activității are loc atunci când verificarea completării corecte a unor informații standardizate trece din sarcina manuală a unui funcționar public în cea a sistemului informatic. Prin urmare, dezvoltarea serviciilor publice electronice va degreva personalul administrației publice implicat în prezent în primirea și gestionarea diverselor solicitări ale cetățenilor de o serie de activități manuale care consumă o mare parte a timpului lor de lucru. Resursa de timp astfel eliberată va putea fi folosită de personalul administrației publice să se aplece cu mai multă atenție și diligență asupra restului sarcinilor aflate în directă responsabilitate, aspect care contribuie la o înregistrare crescută a productivității. Pe de altă parte, pe lângă impactul economic direct, deloc de neglijat este componenta de experiență a utilizatorului. Designul centrat pe experiența utilizatorului, permite celui din urmă să folosească simplu și eficient interfața unui website, pentru a obține serviciul public dorit.

7. Justificarea necesității elaborării, după caz, a:

7.1. studiului de prefezabilitate, în cazul obiectivelor/proiectelor majore de investiții: Nu este cazul.

7.2. expertizei tehnice și, după caz, a auditului energetic ori a altor studii de specialitate, audituri sau analize relevante, inclusiv analiza diagnostic, în cazul intervențiilor la construcții existente:

Nu este cazul pentru audit energetic.

Obiectivul de investiții propus fiind un sistem informatic integrat care va fi finanțat prin Programul Regional Sud-Muntenia 2021-2027, conform exigențelor din cadrul Ghidului solicitantului și a Anexelor la acesta este obligatoriu **auditul de maturitate digitală** realizat înainte de depunerea cererii de finanțare, pentru stabilirea gradului de digitalizare a serviciilor publice, cât și la **finalul** implementării proiectului, pentru a certifica progresul înregistrat, precum și gradul de maturitate digitală a solicitantului, atins ca urmare a implementării proiectului.

Auditul va fi realizat de auditori externi independenți, respectiv persoane fizice sau juridice, înscrise în lista auditorilor IT (definiți ca persoane distincte de beneficiar și care nu se află într-o relație de

subordonare față de acesta sau față de prestatorii/furnizorii serviciilor/produselor cu privire la care urmează să desfășoare activitatea de audit, care să aibă studiile de specialitate necesare și să dețină toate autorizările necesare impuse de legislația în vigoare), listă gestionată de Ministerul comunicațiilor și societății informaționale și publicată pe site-ul acestuia/ Autoritatea pentru digitalizarea României.

În acest sens se vor achiziționa servicii de specialitate în acest sens.

De asemenea, datorită nivelului ridicat de complexitate și a volumului mare de documente specifice IT&C și nu numai, care trebuie elaborate atât pentru obținerea finanțării, cât și pentru implementarea ulterioară a proiectului este necesară **contractarea de servicii de consultanță IT și obținere fonduri europene.**

Consultantul care va fi contractat va presta minim următoarele activități:

A. Consultanță pentru obținerea de finanțare nerambursabilă

1. Analiza contextului instituțional din punct de vedere juridic, economic, informatic, necesități de modernizare etc.;
2. Stabilirea eligibilității solicitantului și a cheltuielilor care se doresc a fi finanțate;
3. Analiza situației existente din punct de vedere al echipamentelor și a tuturor aplicațiilor gestionate de către instituție și modalitatea de preluare/înglobare/migrare a datelor și fluxurilor existente în cadrul noului sistem informatic;
4. Analiza funcțiilor ce se doresc a fi implementate în noul sistem informatic integrat și documentarea lor, juridică, tehnică, financiară;
5. Elaborarea cererii de finanțare sau a documentelor de finanțare (Studiu de fezabilitate, Proiecte tehnice, Studii de Piață etc.) și încărcarea acestora în platformele informatice specifice obținerii finanțării;
6. Consultanță pe toată perioada de evaluare a proiectului prin răspunsuri la clarificări până la primirea notificării oficiale din partea instituției care asigură finanțarea și semnarea contractului de finanțare.

B. Consultanță pentru digitalizare și e-Guvernare

1. Realizarea cerințelor tehnice hardware și software și de securitate pentru diferite tipuri de soluții, informatice care fost sta la baza elaborării Caietului de sarcini pentru achiziția platformei informatice din cadrul proiectului;
2. Suportul tehnic în procesul de achiziție publică prin asistență de specialitate în cadrul fiecărei etape a procedurii de achiziție, prin experți în achiziții publice sau experți tehnici IT cooptați (în funcție de solicitările beneficiarului) pentru răspunsuri la clarificări, evaluarea ofertelor depuse cu privire la implementarea sistemului informatic integrat și emiterea de propuneri de răspuns la întrebările de clarificare, contestații etc.

C. Consultanță în implementarea proiectului

3. Asistență tehnică IT pentru implementarea soluțiilor informatice din cadrul proiectului prin puncte de vedere tehnice IT și Rapoarte de specialitate cu privire la livrabilele hardware, software și servicii informatice prestate de către operatorul care va furniza soluția informatică, întocmirea și depunerea documentelor în portalul MySMIS.

7.3. unui studiu de fundamentare a valorii resursei culturale referitoare la restricțiile și permisivitățile asociate cu obiectivul de investiții, în cazul intervențiilor pe monumente istorice sau în zone protejate :

Nu este cazul.

Întocmit,

Consilier Informatică

Mihai-Gabriel Palantin

Vizat,

Direcția Tehnică și Dezvoltare

Director Executiv Cristian Vlad

TEMA DE PROIECTARE

93170/24.09.2024

1.1. Denumirea obiectivului de investiții:

“PRIMĂRIA DIGITALĂ – PROIECT INTEGRAT DE DIGITALIZARE A ENTITĂȚILOR DIN CADRUL PRIMĂRIEI MUNICIPIULUI SLOBOZIA”

Linia de finanțare: Programul Regional Sud-Muntenia 2021-2027

Prioritatea 1 - O regiune competitivă prin inovare, digitalizare și întreprinderi dinamice

Obiectivul Specific RSO 1.2 - Valorificarea avantajelor digitalizării, în beneficiul cetățenilor, al companiilor, al organizațiilor de cercetare și al autorităților publice

Apel de proiecte: PRSM/473/PRSM_P1/OP1/RSO1.2/PRSM_A38

Operațiunea B - Valorificarea avantajelor digitalizării, în beneficiul cetățenilor, al organizațiilor de cercetare și al autorităților publice, prin investiții în dezvoltarea infrastructurii, serviciilor și echipamentelor IT relevante și necesare

1.2. Ordonator principal de credite: U.A.T. MunicipiuLSlobozia

1.3. Ordonator de credite (secundar): Nu este cazul.

1.4. Beneficiarul investiției: U.A.T. MunicipiuLSlobozia

1.5. Elaboratorul temei de proiectare: U.A.T. MunicipiuLSlobozia

2. Date de identificare a obiectivului de investiții

2.1. Informații privind regimul juridic, economic și tehnic al terenului și/sau al construcției existente, documentație cadastrală

Proiectul “PRIMĂRIA DIGITALĂ – PROIECT INTEGRAT DE DIGITALIZARE A ENTITĂȚILOR DIN CADRUL PRIMĂRIEI MUNICIPIULUI SLOBOZIA” se va implementa la sediul Primăriei Municipiului Slobozia din strada Episcopiei Nr. 1, cod poștal 920023, Municipiul Slobozia, Județul Ialomița identificat cu numărul cadastral 36237, înscris în Cartea Funciară a localității Slobozia la numărul 36237-C1.

2.2. Particularități ale amplasamentului/amplasamentelor propus/propuse pentru realizarea obiectivului de investiții, după caz:

a) descrierea succintă a amplasamentului/amplasamentelor propus/propuse (localizare, suprafața terenului, dimensiuni în plan);

Nu este cazul

b) relațiile cu zone învecinate, accesuri existente și/sau căi de acces posibile;

Nu este cazul

c) surse de poluare existente în zonă;

Nu este cazul.

d) particularități de relief;

Nu este cazul

e) nivel de echipare tehnico-edilitară al zonei și posibilități de asigurare a utilităților;

Nu este cazul

f) existența unor eventuale rețele edilitare în amplasament care ar necesita relocare/protejare, în măsura în care pot fi identificate;

Nu este cazul.

g) posibile obligații de servitute;

Nu este cazul.

h) condiționări constructive determinate de starea tehnică și de sistemul constructiv al unor construcții existente în amplasament, asupra cărora se vor face lucrări de intervenții, după caz;

Nu este cazul

i) reglementări urbanistice aplicabile zonei conform documentațiilor de urbanism aprobate - plan urbanistic general/plan urbanistic zonal și regulamentul local de urbanism aferent;

Nu este cazul

j) existența de monumente istorice/de arhitectură sau situri arheologice pe amplasament sau în zona imediat învecinată; existența condiționărilor specifice în cazul existenței unor zone protejate sau de protecție.

Nu este cazul

2.3. Descrierea succintă a obiectivului de investiții propus din punct de vedere tehnic și funcțional:

a) destinație și funcțiuni;

Obiectivul general al proiectului **“PRIMĂRIA DIGITALĂ – PROIECT INTEGRAT DE DIGITALIZARE A ENTITĂȚILOR DIN CADRUL PRIMĂRIEI MUNICIPIULUI SLOBOZIA”** vizează digitalizarea serviciilor publice locale și furnizarea acestora online, într-un mod unitar, și asigurarea resurselor tehnologice pentru dezvoltarea sistemelor informaționale care să fie utilizate în beneficiul autorităților publice locale, cetățenilor și IMM-urilor din regiune, prin implementarea unei platforme integrate pentru digitalizare.

Platforma informatică care se va implementa va:

- asigura digitalizarea proceselor front-office (operațiuni cu cetățenii/companiile/ organizațiile de cercetare/instituțiile publice, interacțiune cu cetățenii, servicii publice digitale) și back-office (processe și proceduri interne care contribuie la furnizarea de servicii publice digitale) specifice competențelor Primăriei precum și crearea și operaționalizarea canalelor de legătură cu alte entități publice sau private cu care colaborează în mod permanent asigura interoperabilitatea cu alte soluții locale, regionale sau terțe
- asigura securitatea cibernetică pentru soluțiile și aplicațiile IT propuse prin proiect.

La nivel front-office, se dorește oferirea către cetățeni a tuturor facilităților tehnologice de ultimă oră pentru alternativa la deplasarea la sediul Primăriei, de la identificarea prin mijloace video la distanță, până la semnarea documentelor transmise primăriei direct în portalul instituției cu semnături electronice calificate care se pot obține direct în cloud, fără a fi necesară prezența fizică, consumul de hârtie sau vehicularea de numerar.

La nivel back-office, se urmărește obținerea unui sistem integrat la nivel de date și de procese de lucru, care să fie un sprijin real pentru funcționari în îndeplinirea sarcinilor de serviciu în toate compartimentele din cadrul primărie și care să poată furniza informații valoroase ca sprijin pentru rezolvarea rapidă a solicitărilor cetățenilor, cât și pentru decizii de management informate. Sistemul de aplicații back-office va fi integrat la nivel de flux și/sau date cu subsistemul front-office, astfel încât un flux de lucru care începe în portal prin transmiterea unei cereri să poată fi continuat în sistemele de back-office fără intervenție manuală și fără necesitatea reintroducerii manuale în aplicațiile back-office a datelor deja existente în componentele front-office.

De asemenea, se urmărește digitalizarea informației din toate documentele primite și elaborate, în scopul stocării și regăsirii mai eficiente și rapide a acestora, precum și urmărirea facilă a indicatorilor de performanță a proceselor de lucru, pentru evitarea întârzierilor și a alocării inegale a sarcinilor între angajați.

Platforma integrată pentru digitalizare va fi bazată pe implementarea următoarelor principii:

- One stop shop pentru livrarea de servicii publice electronice;
- utilizarea inteligentă a informațiilor disponibile prin aplicarea principiului înregistrării "o singură dată" a datelor - conceptul de identitate electronică a cetățeanului ;
- spațiul privat virtual al cetățeanului în relația cu primăria.

În furnizarea serviciilor publice digitale nou implementate se vor utiliza 3 tipuri de tehnologii avansate:

- Cloud computing – se va implementa semnătură electronică pe baze de certificate digitale.
- AI (inteligentă artificială) – named entity recognition (<https://www.ibm.com/topics/named-entity-recognition>) - la nivelul aplicației de Sesizări online se recunosc anumite tipuri de informații de identificare, ce sunt blurate automate. Recunoașterea entității numite (NER) este o metodă de procesare a limbajului natural (NLP) care extrage informații din text. NER implică detectarea și clasificarea informațiilor importante în text cunoscut sub numele de entități numite. Entitățile denumite se referă la subiectele cheie ale unui text, cum ar fi nume, locații, companii, evenimente și produse, precum și teme, subiecte, timpi, valori monetare și procente.
- Machine learning – la nivelul aplicației de Sesizări se realizează clasificarea și repartizarea automată redă sesizărilor primite, pe categorii/departamente funcționale, în funcție de tipul sesizării.

La nivel front-office, se dorește oferirea către cetățeni a tuturor facilităților tehnologice de ultimă oră pentru alternativa la deplasarea la sediul Primăriei, de la identificarea prin mijloace video la distanță, până la semnarea documentelor transmise primăriei direct în portalul instituției cu semnături electronice calificate care se pot obține direct în cloud, fără a fi necesară prezența fizică, consumul de hârtie sau vehicularea de numerar.

La nivel back-office, se urmărește obținerea unui sistem integrat la nivel de date și de procese de lucru, care să fie un sprijin real pentru funcționari în îndeplinirea sarcinilor de serviciu în toate compartimentele din cadrul primărie și care să poată furniza informații valoroase ca sprijin pentru rezolvarea rapidă a solicitărilor cetățenilor, cât și pentru decizii de management informate. Sistemul de aplicații back-office

va fi integrat la nivel de flux și/sau date cu subsistemul front-office, astfel încât un flux de lucru care începe în portal prin transmiterea unei cereri să poată fi continuat în sistemele de back-office fără intervenție manuală și fără necesitatea reintroducerii manuale în aplicațiile back-office a datelor deja existente în componentele front-office.

De asemenea, se urmărește digitalizarea informației din toate documentele primite și elaborate, în scopul stocării și regăsirii mai eficiente și rapide a acesteia, precum și urmărirea facilă a indicatorilor de performanță a proceselor de lucru, pentru evitarea întârzierilor și a alocării inegale a sarcinilor între angajați.

Platforma integrată pentru digitalizare va fi bazată pe implementarea următoarelor principii:

- One stop shop pentru livrarea de servicii publice electronice;
- utilizarea inteligentă a informațiilor disponibile prin aplicarea principiului înregistrării "o singură dată" a datelor - conceptul de identitate electronică a cetățeanului ;
- spațiul privat virtual al cetățeanului în relația cu primăria.

În furnizarea serviciilor publice digitale nou implementate se vor utiliza 3 tipuri de tehnologii avansate:

- Cloud computing – se va implementa semnătură electronică pe baze de certificate digitale.
- AI (inteligentă artificială) – named entity recognition (<https://www.ibm.com/topics/named-entity-recognition>) - la nivelul aplicației de Sesizări online se recunosc anumite tipuri de informații de identificare, ce sunt blurate automate. Recunoașterea entității numite (NER) este o metodă de procesare a limbajului natural (NLP) care extrage informații din text. NER implică detectarea și clasificarea informațiilor importante în text cunoscut sub numele de entități numite. Entitățile denumite se referă la subiectele cheie ale unui text, cum ar fi nume, locații, companii, evenimente și produse, precum și teme, subiecte, timpi, valori monetare și procente.
- Machine learning – la nivelul aplicației de Sesizări se realizează clasificarea și repartizarea automată redă sesizărilor primite, pe categorii/departamente funcționale, în funcție de tipul sesizării.

b) caracteristici, parametri și date tehnice specifice, preconizate;

Soluția propusă va include cel puțin următoarele componente/sisteme:

Componente Front-office:

Componentele Front-Office vor asigura accesul online la serviciile gestionate de către Autoritatea Contractantă prin intermediul următoarelor sisteme:

- Sistem Portal WEB de furnizare a serviciilor digitale publice noi pentru cetățeni și mediul de afaceri (minim 40 de demersuri online), prevăzut cu:
 - Facilități de transmitere integral electronică a dosarelor aferente solicitărilor;
 - Primirea electronică a răspunsurilor sau a documentelor solicitate, cu semnătură electronică;
 - Facilități de informare/ asistență online cu privire la serviciile publice;
 - Facilități de colectare și evaluare a feedback-ului utilizatorilor (mecanism care să permită utilizatorilor să: ofere feedback și să sugereze îmbunătățiri; să raporteze probleme și să propună îmbunătățiri);

- Facilități de asistență digitală pentru persoanele care folosesc rar sau deloc mediul online, pentru a le facilita utilizarea serviciului public digital (ghid de tipul tutorial video care să ghideze cetățenii; pagini dedicate prezentării funcționalităților portalului).
- Transmitere de notificări automate cu privire la statusul serviciilor publice accesate de un cetățean;
- Rezervări online/Petiții/Semnalară incidente de pe domeniul public aferente ordinii și siguranței publice prin portal și prin aplicațiile mobile;
- Sistem portal extranet pentru colaborare interinstituțională, care asigură îmbunătățirea interacțiunii dintre Primărie și instituții partenere;
- Sistem pentru bugetare participativă, care asigură îmbunătățirea interacțiunii dintre Primărie și cetățeni, oferindu-le acestora posibilitatea de a propune proiecte pentru dezvoltarea orașului și de a se implica în selecția proiectelor finanțate de la bugetul local
- Sistem semnătura electronica cetățeni (certificat electronic calificat in Cloud)
- Sistem Plată electronică a taxelor necesare a fi achitate pentru serviciile publice de care beneficiază cetățenii, cu sau fără autentificare;
- Sistem identificare video pentru cetățeni
- Sistem Mobile pentru IOS și Android – se vor implementa 5 servicii electronice;

Soluția va dispune de o interfață de tip portal web, prin care vor fi puse la dispoziția publicului informații și servicii structurate în așa fel încât să permită utilizatorului să se ghideze singur către problematica dorită și să consulte astfel informații cu privire la actele necesare eliberării de documente, la autorizații sau certificate, și să ofere posibilitatea de a descărca formulare tipizate în format electronic, care să poată fi tipărite și predate la ghișee, în cazul serviciilor care nu pot fi implementate complet sub formă electronică.

Se vor implementa astfel atât servicii electronice complete, cu grad mare de sofisticare (transmitere integral electronică a dosarelor aferente solicitărilor, precum și primirea electronică a răspunsurilor sau a documentelor solicitate), cât și servicii electronice parțiale, cu grad mai scăzut de sofisticare (transmitere electronică a solicitării și ulterior ridicare a documentelor emise de la ghișee sau doar accesul la formulare tipizate sau simpla informare cu privire la procedurile necesare în vederea obținerii unui anumit serviciu).

Interfața de tip portal va putea fi utilizată pentru accesarea serviciilor electronice atât pe baza unei autentificări prealabile (pe baza unui cont de utilizator), cât și fără autentificare prealabilă. De exemplu, se vor putea realiza plăți electronice neautentificate în baza unor documente de plată aflate deja în posesia utilizatorilor, acolo unde nu există o obligație legală de dovedire a identității persoanei care realizează plata, singura informație relevantă fiind suma de plată.

Ca regulă generală, serviciile electronice vor fi disponibile utilizatorilor într-un mod cât mai accesibil, cu introducerea unui set cât mai restrâns de date (set limitat la cele absolut necesare

în vederea finalizării solicitării, conform prevederilor legale aplicabile) și fără a solicita dovedirea identității solicitantului în situațiile în care acest lucru nu este solicitat în mod explicit prin lege.

În situația în care este necesară dovedirea identității solicitantului înaintea furnizării serviciului, atunci respectivul serviciu va fi accesibil numai după autentificarea prealabilă a solicitantului în cadrul Portalului și verificarea contului de utilizator. Numele de utilizator în cazul tuturor conturilor va fi adresa de email a utilizatorului contului respectiv, adresă care va fi utilizată și pentru realizarea corespondenței cu utilizatorul și care trebuie să fie unică la nivelul utilizatorilor Portalului.

În scopul personalizării serviciilor oferite cetățenilor, sistemul va pune la dispoziția utilizatorilor autentificați un spațiu privat destinat stocării datelor de contact și a diferitelor documente care trebuie să însoțească diferitele solicitări de servicii adresate Primăriei (de exemplu copia scanată a actului de identitate). De asemenea, utilizatorii vor putea salva și ulterior regăsi în cadrul spațiului lor privat din cadrul Portalului toate documentele care le-au fost eliberate în format electronic de către Primărie, ca urmare a utilizării serviciilor electronice. În cadrul spațiului privat al utilizatorilor se va salva și regăsi ulterior întregul istoric de utilizare a serviciilor electronice (solicitări transmise și documente primite). Fiecare utilizator care deține un cont în portal va putea astfel să își acceseze spațiul virtual privat pentru a-și actualiza informațiile stocate, a consulta istoricul solicitărilor proprii și documentele electronice emise de Primărie în urma acestor solicitări.

Din secțiunea de servicii a portalului, utilizatorii vor avea posibilitatea de a iniția o solicitare către instituție, prin completarea de formulare electronice web, în vederea solicitării de informații, a depunerii online de documente, a depunerii de petiții sau a înscrierii în audiență. În funcție de tipul de serviciu electronic solicitat, va fi posibilă utilizarea acestor funcționalități în mod autentificat sau neautentificat. Setul de informații personale pe care utilizatorii le vor putea completa în portal în cadrul profilului aferent spațiului lor virtual va putea fi utilizat ulterior pentru completarea automată a unor câmpuri din formularele web aferente diferitelor servicii electronice disponibile în cadrul portalului. Astfel, va exista o funcționalitate care, pentru fiecare serviciu electronic și formular web în parte, va permite pre-popularea acestuia cu datele existente în cadrul profilului utilizatorului respectiv.

Serviciile electronice vor fi structurate în cadrul portalului într-un mod care să permită identificarea facilă de către utilizator a serviciilor care îi sunt necesare. Se va evita astfel structurarea serviciilor în funcție de (sau pornind de la) diferitele formulare sau tipizate existente în acest moment în cadrul Primăriei, întrucât o astfel de abordare presupune o cunoaștere prealabilă de către solicitant a tuturor pașilor necesari în cadrul unui anumit demers și apelarea punctuală a fiecărui astfel de pas. Se va utiliza în schimb o abordare care să plece de la obiectivul final dorit de către solicitant (de exemplu demararea unei construcții), urmând ca solicitantul să fie ulterior îndrumat către toți pașii intermediari necesari în vederea atingerii obiectivului final dorit (solicitare certificat de urbanism cu toți pașii intermediari necesari, ulterior solicitare autorizație construire etc.).

În cazul în care, în vederea obținerii unui anumit document din partea Primăriei este necesară prezentarea mai multor documente, printre care și unele eliberate tot de către Primărie, atunci

utilizatorul va fi ghidat în mod automat către pașii necesari în vederea obținerii respectivului document. În cazul în care pentru furnizarea unui serviciu electronic este necesară achitarea unei taxe, atunci utilizatorul va fi ghidat în mod automat către pagina de plată electronică.

Interacțiunea cu utilizatorii se va realiza prin intermediul formularelor electronice de tip web, cu ajutorul cărora se vor colecta toate informațiile necesare în vederea prestării serviciului solicitat. Formularele web nu vor copia formularele tipizate existente în acest moment, ci vor conține numai informațiile pe care trebuie să le furnizeze solicitantul. După completarea formularelor web, Portalul va genera în mod automat fișiere PDF care vor replica formularele tipizate utilizate în relația de la ghișeul Primăriei, pe care le va completa automat cu datele colectate prin formularele web completate de către solicitant. Fișierele PDF astfel obținute vor putea fi ulterior semnate electronic de către solicitant și transmise prin intermediul Portalului în vederea furnizării serviciilor solicitate sau imprimate și prezentate la ghișeu. În ambele situații se va avea în vedere preluarea automată a datelor structurate introduse inițial de către solicitant prin formularele web în bazele de date ale aplicațiilor de tip „back-office” ale Primăriei, astfel încât să nu fie necesară reintroducerea manuală a respectivelor informații de către funcționari în cadrul proceselor de rezolvare a respectivelor solicitări.

Toate aceste funcții ale Portalului vor permite cetățenilor inițierea unor demersuri administrative asistate digital de sistem în vederea atingerii următoarelor obiective, fără a fi necesară intervenția funcționarilor Primăriei, respectiv:

- Asistarea digitală a persoanelor care folosesc rar sau deloc mediul online, pentru a le facilita livrarea serviciului public digital.
- Îndrumarea solicitanților pe tot parcursul derulării demersului administrativ, din momentul identificării corecte a serviciului electronic relevant și până la primirea răspunsului din partea Primăriei.
- Solicitarea de informații relevante fiecărei categorii de solicitări printr-un sistem de formulare inteligente.
- Validarea și transformarea informațiilor structurate furnizate de cetățeni în vederea preluării lor automate în alte aplicații interne ale instituției (cum ar fi de exemplu aplicația de taxe și impozite)
- Declanșarea automată a proceselor instituționale de rezolvare a solicitărilor primite prin Portal prin distribuirea sarcinilor către responsabilii din departamentele Primăriei, conform naturii demersului inițiat
- Informarea automată a solicitantului (prin email) cu privire la stadiul rezolvării solicitării sale

Întreaga interfață a sub-sistemului Portal va folosi tehnologii web în vederea utilizării acestuia folosind browserele cele mai răspândite pe calculatoarele desktop (Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome). Pentru acele servicii electronice care nu necesită un flux de lucru complicat și încărcarea de documente (servicii de informare, de plată electronică sau de solicitare a eliberării unor documente strict în baza completării de formulare web), se va avea în vedere folosirea unor

tehnologii web „responsive”, în vederea obținerii unei experiențe de utilizare optime pe dispozitive mobile de tip smartphone și tabletă (adică adaptarea poziției informației și a câmpurilor în cadrul unui ecran sau formular web la dimensiunea și orientarea ecranului dispozitivului mobil utilizat).

Solicitările depuse prin intermediul aplicațiilor mobile se vor gestiona în componenta de administrare a serviciilor electronice, oferind atât cetățenilor cât și funcționarilor o experiență de utilizare unitară, indiferent de modul de accesare a serviciilor electronice.

Utilizatorul final al componentei de front-office nu va fi dependent de o anumită tehnologie pentru a accesa serviciile furnizate on-line și se va avea în vedere includerea de soluții care facilitează incluziunea categoriilor defavorizate.

Se vor implementa servicii electronice așa cum sunt detaliate la capitolul 3.5.4. al prezentului document.

Integrarea software între aplicațiile oferite și aplicațiile interne din cadrul instituției va putea fi realizată prin servicii web. Informațiile ce vor face obiectul integrărilor software vor fi stabilite în mod concret în cadrul etapei de analiză detaliată a proiectului.

Componente Back-office

Componentele Back-office vor asigura:

- Digitalizarea proceselor de administrare a documentelor, prin implementarea unor soluții de management al documentelor și fluxurilor de lucru (modul registratură electronică, modul gestionare procese de semnare electronică, modul captură documente și procesare, modul gestionare anunțuri, modul juridic);
- Digitalizarea/automatizarea proceselor aferente investițiilor și achizițiilor;
- Digitalizarea/automatizarea proceselor aferente incidentelor raportate ;
- Digitizarea/automatizarea proceselor aferente proceselor aferente ordinii și siguranței publice;
- Digitalizarea/automatizarea proceselor aferente administrării beneficiilor de asistență socială.

Componentele Back-office vor asigura digitalizarea fluxurilor interne și furnizarea de servicii electronice către cetățeni utilizând sisteme funcționale specifice, prin intermediul următoarelor sisteme:

- Sistem administrare servicii electronice publice;
- Sistem Managementul documentelor și al fluxurilor de lucru (Modulul Registratură electronică și urmărirea circulației documentelor, Modul captură documente și procesare, Modul Arhivare electronică, Modul gestionare procese semnătură electronică, Modulul Gestionare anunțuri, Modulul juridic)
- Sistem de administrare a incidentelor raportate de pe domeniul public
- Sistem Asistență socială

- Sistem Investiții achiziții
- Sistem Poliție locală
- Sistem Securitate și Audit IT
- Sistem Back-up
- Sistem hardware și software de sistem

Soluția trebuie să fie accesibilă pe internet cu ajutorul browser-ilor. Toate funcționalitățile aplicației trebuie să fie disponibile în interfețe browser-based, urmând ca utilizatorii să fie setați în funcție de ierarhie și în conformitate cu drepturile de acces în sistem.

Toate componentele sistemului informatic trebuie să fie integrate și să fie disponibile prin portalul Primăriei, care reprezintă un punct de acces unic pentru toți utilizatorii sistemului.

c) nivelul de echipare, de finisare și de dotare, exigențe tehnice ale construcției în conformitate cu cerințele funcționale stabilite prin reglementări tehnice, de patrimoniu și de mediu în vigoare;

d) durata minimă de funcționare, apreciată corespunzător destinației/funcțiunilor propuse;
60 de luni (5 de ani).

e) nevoi/solicitări funcționale specifice;

Nu este cazul.

f) corelarea soluțiilor tehnice cu condiționările urbanistice, de protecție a mediului și a patrimoniului;

Nu este cazul.

g) stabilirea unor criterii clare în vederea soluționării nevoii beneficiarului.

Nu este cazul.

2.4. Cadrul legislativ aplicabil

Actele normative și standardele indicate mai jos sunt considerate **indicative și nelimitative**, enumerarea actelor normative din acest capitol este oferită ca referință și nu trebuie considerată limitativă, proiectarea și dezvoltarea sistemului informatic urmând a fi realizate în baza legislației în vigoare la momentul implementării.

Organizarea și funcționarea:

- Constituția României: <http://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/47355>
- ORDONANȚĂ DE URGENȚĂ nr. 57/2019 privind Codul administrativ: <http://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/28009>
- Legea nr.188/1999 privind statutul funcționarilor publici, republicată, cu modificările și completările ulterioare: <http://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/20173>
- Legea nr.7/2004 privind Codul de conduită a funcționarilor publici, cu modificările și completările ulterioare: <http://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/49915>
- Legea nr.393/2004 privind statutul aleșilor locali, cu modificările și completările ulterioare: <http://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/55664>
- OUG 21/2004 privind Sistemul National de Management al Situațiilor de Urgență, cu modificările și completările ulterioare: <http://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/51410>

- Legea nr.481/2004 privind protecția civilă, republicată: <http://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/95836>
- Legea nr.52/2003 privind transparența decizională în administrația publică: <http://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/153210>
- Legea nr.24/2000 republicată (r2), privind normele de tehnică legislativă pentru publicarea actelor normative, modificată și completată: <http://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/118116>
- Codul civil al României aprobat prin Legeanr.287/2009: <http://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocumentAfis/205332>
- Legea nr.50/1991 privind autorizarea executării lucrărilor de construcții: <http://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/55794>
- Legea nr.416/2001 privind venitul minim garantat: <http://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/29731>
- Legea nr.98/2016 privind achizițiile publice: <http://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/178667>
- Legea nr.333/2003 cu privire la paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor: <http://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/156432>
- Legea nr.176/2010 privind integritatea în exercitarea funcțiilor și demnităților publice, pentru modificarea și completarea Legii nr.144/2007 privind înființarea, organizarea și funcționarea Agenției Naționale de Integritate, precum și pentru modificarea și completarea altor acte normative: <http://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/201185>
- Legea nr.161/2003 privind unele măsuri pentru asigurarea transparenței în exercitarea demnităților publice, a funcțiilor publice și în mediul de afaceri, prevenirea și sancționarea corupției: http://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/43323#id_artA511
- Legea fondului funciar nr.18/1991 republicată, modificată și completată: <http://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/203359>
- OG nr.28/2008 privind registrul agricol, modificată și completată: <http://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/96993>
- Legea nr. 145/2014 pentru stabilirea unor masuri de reglementare a pieței produselor din sectorul agricol: <http://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/162616>
- Legea nr.17/2014 privind unele măsuri de reglementare a vânzării-cumpărării terenurilor agricole situate în extravilan și de modificare a Legii nr. 268/2001 privind privatizarea societăților comerciale ce dețin în administrare terenuri proprietate publică și privată a statului cu destinație agricolă și înființarea Agenției Domeniilor Statului: <http://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/156290>
- Legea nr.190/2018 privind masuri de punere în aplicare a Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE: <http://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/203151>

Acte normative cu impact asupra activității:

- Legea nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare: <http://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/31413>
- Hotărârea nr. 123/2002 de aprobare a Normelor metodologice de aplicare a Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public: <https://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/34416>
- O.G. nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor: <https://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/33817>
- Ordonanța Guvernului nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a eteziilor: <http://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/33817>
- Ordonanța Guvernului nr.80/2003 privind concediul de odihnă anual și alte concedii ale președinților și vicepreședinților consiliilor județene, precum și ale primarilor și viceprimarilor, cu modificările și completările ulterioare: <http://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/45932>

- Hotărârea Guvernului nr. 432/2004 privind dosarul profesional al funcționarilor publici: <http://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/51282>
- Hotărârea Guvernului nr. 905/2017 privind registrul general de evidență a salariaților: <http://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/195770>
- Hotărârea Guvernului nr.250/1992 privind concediul de odihnă și alte concedii ale salariaților din administrația publică, din regiile autonome cu specific deosebit și din unitățile bugetare, republicată, cu modificările și completările ulterioare: <http://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/2566>
- Ordinul nr.289/147/7325/2017/437/1136/2018/1588/2017/2018 din 17 august 2017 privind aprobarea Normelor tehnice de completare a registrului agricol pentru perioada 2015 – 2019: <http://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/196888>

Organizarea serviciilor publice oferite cetățenilor:

- Legea nr. 9 din 2023 pentru modificarea și completarea Ordonanței de Urgență a Guvernului nr. 41/2016 privind stabilirea unor măsuri de simplificare la nivelul administrației publice centrale și pentru modificarea și completarea unor acte normative: <https://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/263706>
- Legea nr. 242 din 20 iulie 2022 privind schimbul de date între sisteme informatice și crearea platformei naționale de interoperabilitate: <https://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocumentAfis/257856>
- Legea nr. 179 din 2022 privind datele deschise și reutilizarea informațiilor din sectorul public
- Ordonanța de Urgență nr. 38 din 30 martie 2020 privind utilizarea înscrisurilor în formă electronică la nivelul autorităților și instituțiilor publice: <https://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocumentAfis/256414>
- Ordonanța de Urgență nr. 39 din 2020 pentru completarea Legii nr. 455 din 2001 privind semnătura electronică: <https://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocumentAfis/224645>
- Hotărârea Guvernului nr. 922 din 2010 privind organizarea și funcționarea Punctului de Contact Unic Electronic: <https://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocumentAfis/122181>
- Legea nr. 350 din 6 iulie 2001 privind amenajarea teritoriului și urbanismul: <https://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocumentAfis/29453>
- Legea-CADRU nr. 195 din 22 mai 2006 a descentralizării: <https://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocumentAfis/72024>
- Legea nr. 101 din 25 aprilie 2006 (*republicată*) serviciului de salubritate a localităților: <https://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/71304>
- Legea nr. 241 din 22 iunie 2006 (*republicată*) privind serviciul de alimentare cu apă și de canalizare: <https://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/73044>
- Legea nr. 325 din 14 iulie 2006 (*republicată*) serviciului public de alimentare cu energie termică: <https://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/73837>
- Legea nr. 230 din 7 iunie 2006 a serviciului de iluminat public: <https://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/72642>
- Legea nr. 92 din 10 aprilie 2007 serviciilor publice de transport persoane în unitățile administrativ-teritoriale: <https://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/81267>
- Legea nr. 92 din 10 aprilie 2007 serviciilor publice de transport persoane în unitățile administrativ-teritoriale: <https://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/81267>
- Legea nr. 155 din 12 iulie 2010 – Legea poliției locale: <https://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocumentAfis/120615>
- Legea nr. 292 din 20 decembrie 2011 – Legea asistenței sociale: <https://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocumentAfis/133913>

Achiziții publice:

- Legea privind achizițiile publice nr. 98/2016, cu modificările și completările ulterioare: <https://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/178667>
- Legea privind remediile și căile de atac în materie de atribuire a contractelor de achiziție publică a contractelor sectoriale și a contractelor de concesiune de lucrări și concesiune de servicii,

precum si pentru organizarea si funcționarea Consiliului de Soluționare a Contestațiilor nr. 101/2016: <https://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/178680>

- Normele metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică /acordului cadru din Legea 98/2016 privind achizițiile publice HG nr. 395/2016: <https://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/179009>
- www.anap.gov.ro;
- Alte acte normative, standarde si norme tehnice specifice in vigoare.

Întocmit,
Consilier Informatică
Mihai-Gabriel Palantin

Vizat,
Direcția Tehnică și Dezvoltare
Director Executiv Cristian Vlad





ROMÂNIA
CONSILIUL LOCAL
MUNICIPIUL SLOBOZIA

Adresă: Slobozia, Strada Episcopiei nr. 1, 920023, Județul Ialomița, CUI 4365352
Telefon: 0243/231.401, Fax: 0243/212.149

Website: <https://municipiulslobozia.ro> | Email: office@municipiulslobozia.ro

Comisia Economico-Financiară

RAPORT DE AVIZARE

al proiectului de hotărâre privind aprobarea Notei Conceptuale și a Temei de proiectare și pentru obiectivul de investiții "PRIMĂRIA DIGITALĂ – PROIECT INTEGRAT DE DIGITALIZARE A ENTITĂȚILOR DIN CADRUL PRIMĂRIEI MUNICIPIULUI SLOBOZIA"

Comisia Economico-Financiară, întrunită în ședință în data de septembrie 2024 a luat în discuție următoarele materiale:

- Referatul de aprobare al domnului Primar Dragoș Soare;
- Raportul de specialitate al Compartimentului Informatică, înregistrat la Primăria Slobozia cu nr. 93181/2024;
- Proiectul de hotărâre promovat de către dl. Primar.

Comisia a constatat următoarele:

Proiectul de hotărâre are la bază prevederile Hotărârii Guvernului nr. 907/2016 privind etapele de elaborare și conținutul-cadru al documentațiilor tehnico-economice aferente obiectivelor/proiectelor de investiții finanțate din fonduri publice, art. 44 alin. 1 din Legea nr. 273/ 2006 privind finanțele publice locale, cu modificările și completările ulterioare; art. 129 alin. (2) lit. b), c), d) coroborat cu alin. (4) lit. d), f), alin. (6) lit. c) și alin. (7) lit. q) din Codul Administrativ, cu modificările și completările ulterioare, respectiv art. 139 alin. (3) lit. a) din Codul Administrativ.

Având în vedere cele specificate mai sus, Comisia Economico-Financiară, analizând materialele prezentate,

AVIZEAZĂ FAVORABIL/NEFAVORABIL/CU AMENDAMENT

.....
.....
.....

proiectul de hotărâre și propune aprobarea lui

PREȘEDINTE,
Ioniță Gabriel

SECRETAR,
Telehuz Anca

